



**Ежегодный доклад  
о деятельности  
Уполномоченного по защите прав предпринимателей  
в Ростовской области за 2025 год  
с оценкой условий осуществления предпринимательской  
деятельности в Ростовской области и предложениями  
по совершенствованию правового положения субъектов  
предпринимательской деятельности**

город Ростов-на-Дону  
2026 год



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Раздел 1. Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.....</b>	<b>5</b>
1.1. Правовые основы деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.....	5
1.2. Основные задачи Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области, актуальная повестка работы в 2025 году. ....	5
<b>Раздел 2. Содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. Взаимодействие с предпринимательским сообществом.....</b>	<b>7</b>
2.1. Инфраструктура правозащитного института.....	7
2.2. Общественные представители Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.....	8
2.3. Экспертный совет при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области. ....	10
2.4. Автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области». ....	11
2.5. Институт экспертов «pro bono publico».....	12
2.6. Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области. ....	12
2.7. Информирование о правозащитной деятельности (информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области).....	13
2.7.1. Официальный сайт регионального Уполномоченного. ....	14
2.7.2. Официальный сайт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.....	14
2.7.3. Социальные сети. ....	15
2.7.4. Взаимодействие со средствами массовой информации. ....	16
<b>Раздел 3. Участие в реализации государственной политики и определении приоритетов в сфере развития предпринимательства, защиты его прав и законных интересов.....</b>	<b>17</b>
3.1 Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом. ....	17
3.2. Взаимодействие Уполномоченного с Законодательным Собранием Ростовской области, органами государственной власти, местного самоуправления, контрольными (надзорными) органами, предпринимательским сообществом региона и общественными институтами.....	19
3.3. Взаимодействие с органами прокуратуры. ....	30



**Раздел 4. Защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Ростовской области. Количественные и качественные показатели работы с обращениями..... 34**

4.1. Основные результаты правозащитной деятельности при рассмотрении жалоб и иных обращений. .... 34

4.2. Обращения в сфере имущественно-земельных отношений и нестационарной торговли. .... 38

4.3. Вопросы осуществления налогового контроля и исполнения иных функций налоговыми органами, вопросы в сфере налогов и налогообложения. .... 41

4.4. Обращения по урегулированию споров с ресурсоснабжающими организациями. .... 43

4.5. Вопросы предоставления мер государственной поддержки. .... 45

4.6. Обращения в сфере уголовного преследования. .... 47

4.7. Рассмотрение жалоб и обращений в иных сферах правоотношений. .... 48

**Раздел 5. Осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Ростовской области..... 52**

5.1. Оценка эффективности взаимодействия органов местного самоуправления муниципальных образований и субъектов предпринимательской деятельности Ростовской области. .... 52

5.2. Подготовка мотивированных предложений о принятии, изменении и отмене нормативных правовых актов и заключений на проекты нормативных правовых актов. .... 54

5.3. Участие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области в судебной защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. .... 56

5.4. Содействие реформе контрольно-надзорной деятельности. .... 59

5.5. О ходе реализации мероприятий по улучшению условий ведения бизнеса в Ростовской области в рамках внедрения национальной модели. .... 63

**Раздел 6. Предложения о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности по выявленным системным проблемам. .... 69**

6.1. О корректировке нормативов допустимой концентрации загрязняющих веществ в сточных водах г. Ростова-на-Дону. .... 69

6.2. О проблемах размещения летних (сезонных) кафе при стационарных объектах общественного питания в Ростовской области. .... 70

6.3. О рассмотрении отказов по вопросам, направленным в адрес органов местного самоуправления и связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, на заседаниях муниципальных советов по предпринимательству. .... 71



- 6.4. Об административных рисках предпринимателей и росте их затрат в связи с увеличением числа обязательных требований, предполагающих внесение массивов данных в специальные государственные информационные системы. .... 72
- 6.5. О необходимости установления пониженных ставок по упрощенной системе налогообложения для субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в приоритетных отраслях экономики. .... 73
- 6.6. О необходимости установления социальной нормы площади жилья для целей предоставления гарантий жилищного обеспечения иностранным гражданам. .... 74
- 6.7. О необходимости отмены туристического налога для хостелов и гостиниц категории «три звезды». .... 75
- 6.8. О необходимости принятия мер, направленных на стимулирование туристической активности и популяризации рекреационной зоны - Павло-Очаковская коса..... 76
- 6.9. О совершенствовании процессуальных прав Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области при судебной защите прав субъектов предпринимательской деятельности..... 77
- 6.10. О расширении роли института Уполномоченного в проведении профилактических мероприятий. .... 78
- 6.11. О совершенствовании правового регулирования порядка информирования водителей при весовом и габаритном контроле транспортных средств. .... 79
- 6.12. О необходимости пересмотра требований к физической охране объектов общественного питания в местах массового пребывания людей. .... 81
- 6.13. О необходимости закрепления в федеральном законодательстве возможности продления срока исполнения контракта в случае неисполнения его в установленный срок по вине заказчика. .... 82



## **Раздел 1. Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.**

### **1.1. Правовые основы деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.**

Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее – Уполномоченный, региональный Уполномоченный, региональный бизнес-омбудсмен, государственный правозащитник) в 2025 году осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 78-ФЗ), Областным законом от 30.07.2013 № 1146-ЗС «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области» (далее – Областной закон № 1146-ЗС), другими нормативными правовыми актами.

В соответствии с Указом Губернатора Ростовской области от 02.03.2023 № 18 «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области»<sup>1</sup> на государственную должность Ростовской области Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области назначен Дереза Олег Владимирович, полномочия которого продлены на пятилетний срок на общественных началах.

В соответствии с частью 4 статьи 7 Областного закона № 1146-ЗС по окончании календарного года Уполномоченный представляет Губернатору Ростовской области и в Законодательное Собрание Ростовской области доклад о своей деятельности (далее – Доклад). Представленный в Законодательное Собрание Ростовской области Доклад заслушивается на заседании Законодательного Собрания Ростовской области.

Его основной целью является анализ ситуации в сфере соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, выявление наиболее актуальных, системных проблем и причин, их порождающих, а также информирование органов власти всех уровней, конкретных должностных лиц, предпринимателей о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.

По окончании календарного года Уполномоченный направляет Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей информацию о результатах своей деятельности с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Ростовской области и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

### **1.2. Основные задачи Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области, актуальная повестка работы в 2025 году.**

В соответствии с Областным законом № 1146-ЗС основными задачами Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области являются:

- защита прав и законных интересов бизнеса, контроль за их соблюдением;

<sup>1</sup> Указ Губернатора Ростовской области от 02.03.2023 № 18 «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области»



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

- участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

- содействие улучшению делового и инвестиционного климата в Ростовской области;

- взаимодействие с предпринимательским сообществом, объединениями предпринимателей и иными лицами, выражающими интересы субъектов предпринимательской деятельности.

В 2025 году работа по защите интересов бизнеса, улучшению инвестиционного климата и качественному совершенствованию деловой среды Ростовской области строилась на достижении трех стратегических целей:

1. Обеспечение экономической устойчивости: создание условий для оперативного восстановления предпринимательской активности в условиях сохранения внешнего санкционного давления.

2. Повышение эффективности господдержки: адаптация и донастройка федеральных и региональных инструментов поддержки, обеспечение их адресности и доступности для наиболее уязвимых и приоритетных отраслей экономики.

3. Реализация долгосрочных приоритетов развития: концентрация усилий на ключевых драйверах роста – углублении импортозамещения, достижении технологического суверенитета и решении кадровых вопросов.

Деятельность регионального бизнес-омбудсмена в указанном периоде была подчинена реализации общенациональных приоритетов, направленных на укрепление экономики региона.



## **Раздел 2. Содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. Взаимодействие с предпринимательским сообществом.**

### **2.1. Инфраструктура правозащитного института.**

Экосистема (инфраструктура) правозащитного института сформирована из общественных структур, связанных едиными целями и ценностями и взаимодействующих во исполнение целей и задач Уполномоченного как между собой, так и с другими общественными организациями, предпринимательскими объединениями, органами государственной власти.

Координацию деятельности институтов, входящих в экосистему, осуществляет Уполномоченный с помощью отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей, который является структурным подразделением управления развития и поддержки предпринимательства министерства экономического развития Ростовской области.

Сформированная инфраструктура правозащитного института представлена следующим образом.

#### **Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ростовской области (на общественных началах)**

**отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей**  
**5 человек (1 – начальник отдела, 2 – специалиста – эксперта, 2 – главных специалиста)**

**общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области**  
**(руководитель) Общественной приемной)**

**Экспертный совет при Уполномоченном**

**25 человек**

**эксперты «pro bono publico»**

**32 человека**

**общественные представители Уполномоченного**

**64 человека**

**АНО «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области**

**16 человек**



## **2.2. Общественные представители Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.**

В соответствии с законодательством для осуществления представительских и экспертных функций Уполномоченным могут назначаться общественные представители (далее – общественные представители). Команда общественных представителей включает в себя **9 отраслевых специалистов** в следующих сферах:

налоги, нестационарная торговля, природопользование, сфера антикоррупционного просвещения, жилищно-коммунальное хозяйство, защита малого и среднего предпринимательства, сфера уголовного преследования, земельно-имущественные отношения, образование,

а также **55 общественных представителей** в муниципальных образованиях Ростовской области.

Назначение общественных представителей происходит в партнерстве с деловыми объединениями и координационными советами по развитию малого и среднего предпринимательства в муниципальных образованиях региона.

Силами общественных представителей проводятся приемы предпринимателей во всех 55 муниципальных образованиях Ростовской области.

Общественные представители активно содействуют работе Уполномоченного по просвещению субъектов предпринимательства.

**В 2025 году общественными представителями Уполномоченного рассмотрено 600 обращений предпринимателей.**

По итогам 2025 года количество личных приемов предпринимателей (очно и онлайн), проведенных общественными представителями Уполномоченного, составило более 500. Общественные представители участвовали в определении актуальных тем просветительских мероприятий, выступали спикерами.

Количество организованных общественными представителями (или при непосредственном участии общественного представителя) мероприятий, проводимых на территории муниципального образования, по реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности более 100.

**16 апреля 2025 года** Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ростовской области Дереза О.В. уже традиционно принял участие в **форуме «Бизнес 2025: налоги, право, ответственность 5.0»** (далее – Форум), организованном общественным представителем Уполномоченного по налогам и в городе Ростове-на-Дону Кручановой Ю.А.



*16.04.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Б.Садовая, д.121,  
Гранд Ростов Хаятт Ридженси,  
Форум «Бизнес 2025: налоги, право, ответственность  
5.0»*



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

В мероприятии приняли участие: заместитель руководителя Федеральной налоговой службы Егоричев А.В., первый заместитель Губернатора Ростовской области Господарев А.Н., руководитель Управления Федеральной налоговой службы России по Ростовской области Мосиенко А.В., заместитель министра экономического развития Ростовской области Кононенко С.Е., руководители государственных органов, банковских структур, общественных объединений предпринимателей и субъекты бизнеса.

Форум стал экспертной площадкой для получения ценной информации в сфере налогового администрирования и взаимодействия с налоговыми органами, а также активного взаимодействия контрольно-надзорных органов непосредственно с субъектами бизнеса для формирования благоприятного административного климата, способствующего развитию предпринимательской деятельности.

Также проведение рабочих встреч с общественными представителями осуществляется на регулярной основе.



*26.12.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул.Береговая, 12, стр.1,  
рабочее совещание  
с общественными  
представителями, членами  
Экспертного совета, АНО «ЦОП  
«Бизнес против коррупции»  
в Ростовской области*

**26 декабря 2025 года** региональный Уполномоченный **провел рабочее совещание** с общественными представителями, членами Экспертного совета при Уполномоченном, членами АНО «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области.

В ходе рабочей встречи участники обсудили основные результаты правозащитной работы 2025 года, которые достигнуты, в том числе, с участием общественных представителей, а также планы правозащитной работы на 2026 год.

**Ключевые вопросы**, которые волновали представителей бизнеса в муниципальных образованиях региона **в 2025 году**, обозначены следующие:

- споры в сфере имущественно-земельных отношений, включая вопросы нестационарной торговли и сезонных (летних) кафе;
- налоговый контроль, вопросы налогообложения;
- вопросы предоставления мер государственной поддержки;
- урегулирование споров с ресурсоснабжающими организациями, вопросы тарифообразования и вывоза твердых коммунальных отходов;
- вопросы уголовного преследования и споры хозяйствующих субъектов.



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

Работа над предложениями по системным затруднениям бизнеса будет продолжена государственным правозащитником совместно с общественными представителями в 2026 году.

### **2.3. Экспертный совет при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области.**

Предложения по разрешению системных затруднений предпринимательства часто связаны с необходимостью корректировки законодательства. Обоснование и формулирование таких предложений всегда реализуется в партнерстве с заинтересованными лицами.

Актуальные системные проблемы, затрагивающие интересы широкого круга предпринимателей, традиционно обсуждаются на Экспертном совете при Уполномоченном (далее – Экспертный совет).

Экспертный совет организован как эффективный инструмент юридической поддержки предпринимательства в части оказания консультативной помощи при анализе законодательства, судебной практики, выработки рекомендаций по восстановлению прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, выбора форм и методов защиты прав и законных интересов предпринимателей при рассмотрении отдельных обращений.

В постоянный состав Экспертного совета входят **25 человек, квалифицированных экспертов** в различных отраслях права.

Информация о деятельности Экспертного совета размещена на сайте Уполномоченного в разделе «Экспертный совет» по ссылке: [www.omb-pro.ru/expert\\_council/](http://www.omb-pro.ru/expert_council/).

В 2025 году состоялось 2 заседания Экспертного совета – **21 января и 26 декабря**, в рамках которых рассматривались наиболее значимые и актуальные проблемные вопросы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности на территории Ростовской области.



*21.01.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Седова, д.6,  
региональная «Точка кипения»,  
заседание Экспертного совета  
при Уполномоченном по защите прав  
предпринимателей  
в Ростовской области*

Системные вопросы, над которыми предложили поработать члены Экспертного совета правозащитному институту на заседании в 1 квартале 2025 года, следующие:



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

- дополнительные меры государственной поддержки малых производственных предприятий;
- меры государственной поддержки субъектов предпринимательской деятельности, пострадавших в результате применения беспилотных летательных аппаратов;
- актуальные проблемы правового регулирования летних (сезонных) кафе при объектах общественного питания;
- правовые и экономические последствия запрета осуществления в нестационарных торговых объектах деятельности третьими лицами.

По итогам рассмотрения вопросов повестки заседания Экспертным советом принят и утвержден соответствующий протокол, на основании которых Уполномоченным, во взаимодействии с органами государственной власти и их должностными лицами, ведется постоянная работа по совершенствованию законодательства в сфере предпринимательства. Ранее обозначенные на заседаниях Экспертного совета инициативы были положены в основу предложений для включения в ежегодные Доклады.

В 2026 году Экспертный совет продолжит свою активную деятельность в интересах бизнеса, способствуя развитию экономики региона и созданию благоприятных условий для предпринимательской деятельности.

### **2.4. Автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области».**

В 2025 году продолжена работа по оказанию содействия предпринимателям в рассмотрении обращений по конкретным случаям незаконного уголовного преследования на базе общественной и экспертной оценки.

В рамках работы Автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области» (далее – Центр) подготовлено **3 правовые экспертизы** по материалам обращений предпринимателей, **06.06.2025 проведено заседание** Общественного совета Центра.



*06.06.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Седова, д.6,  
региональная «Точка кипения»,  
заседание Общественного совета  
Центра общественных процедур  
«Бизнес против коррупции»  
в Ростовской области*

В рамках заседания рассмотрены 2 обращения адвокатов в интересах индивидуального предпринимателя и директора хозяйственного общества, которым вменяется совершение преступления, ответственность за которые предусмотрена частями 3 и 4 статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (мошенничество, то есть хищение чужого имущества путем обмана, совершенное лицом с использованием служебного положения в особо крупном размере).



По результатам заседания и рассмотрения обращений защитникам даны рекомендации, также предложено организовать прием защитника индивидуального предпринимателя с прокурором Ростовской области по вопросу обоснованности меры пресечения.

Взаимодействие с экспертами Центра и членами Общественного совета Центра будет продолжено и в 2026 году в целях обеспечения участия предпринимательского и правозащитного сообщества в формировании государственной и региональной политике по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

### **2.5. Институт экспертов «pro bono publico».**

Одним из важных элементов института Уполномоченного является оказание профессиональной юридической помощи на условиях pro bono publico (ради общественного блага). Юридическая помощь оказывается на основе соглашений о сотрудничестве на условиях pro bono publico в сфере правоприменения и системного решения проблем предпринимателей в связи с обращениями, поступающими бизнес-омбудсмену, в которых закрепляются основы информационного взаимодействия сторон на принципах законности и безвозмездности, для анализа и выработки юридически обоснованных рекомендаций по решению указанных в обращениях проблем.

**За период правозащитной деятельности региональным Уполномоченным заключено с правовыми экспертами 29 соглашений о сотрудничестве на условиях pro bono publico и получено 65 экспертных заключений по решению проблем предпринимателей.**

Использование профессионального опыта и правовой подготовки экспертов «pro bono publico» способствует совершенствованию механизма защиты прав и законных интересов бизнеса в Ростовской области.

### **2.6. Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области.**

Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее – Общественная приемная) является экспертно-аналитическим и консультационным элементом института Уполномоченного на общественных началах.

Руководителем Общественной приемной с 2025 года является действующий адвокат Ковалева Ольга Владимировна, которая имеет большой опыт работы в сфере защиты прав предпринимателей.

Общественная приемная осуществляет свою деятельность на общественных началах и с 2025 года располагается на площадке Ростовского областного отделения «ОПОРЫ РОССИИ» по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д.85.

Основной целью деятельности Общественной приемной продолжает оставаться содействие Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ростовской области в защите прав и законных интересов предпринимателей,



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год  
повышении их правовой грамотности, а также расширении информированности субъектов бизнеса о возможностях государственной поддержки.

Прием предпринимателей осуществляется по средам с 10.00 до 17.00, а также по согласованию в иное время по предварительной записи по телефону: +7-928-166-41-37.

Информация о деятельности Общественной приемной размещена на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области в разделе «Общественная приемная» по ссылке: <https://www.omb-pro.ru/reception/omb.php>.

**В 2025 году руководителем Общественной приемной проведено 38 личных приема субъектов предпринимательской деятельности, передано на рассмотрение Уполномоченному 8 обращений, поступивших в Общественную приемную.**

В рамках работы с обращениями граждан и организаций руководителем приемной были рассмотрены вопросы, касающиеся сферы государственных и муниципальных закупок, управления и распоряжения земельными участками и объектами недвижимости, а также предоставления мер финансовой поддержки.

### **2.7. Информирование о правозащитной деятельности (информационное обеспечение деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области).**

Информационная открытость публичных органов – важнейший фактор качества государственного управления. Организуя работу, мы руководствуемся основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов, закрепленными законом<sup>2</sup>.

Областным законом № 1146-ЗС к главным задачам Уполномоченного отнесено участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов бизнеса.

В рамках реализации данного направления ведется активная работа по обеспечению информационной открытости деятельности Уполномоченного, повышению уровня узнаваемости правозащитника в регионе, созданию эффективных механизмов взаимодействия Уполномоченного со средствами массовой информации (далее – СМИ).

**Информирование предпринимателей осуществляется по следующим направлениям (далее – информационные материалы):**

- демонстрация результатов правозащитной работы Уполномоченного;
- разъяснение положений действующего законодательства;
- информирование о взаимодействии бизнес-омбудсмена с различными правозащитными институтами;
- ответы на вопросы представителей предпринимательского сообщества;
- консультирование в решении возникающих проблем;

<sup>2</sup> Федеральный закон от 09.02.2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

- предоставление рекомендаций, советов и инструкций для хозяйствующих субъектов;
- способствование формированию объективной оценки бизнес-климата Ростовской области;
- уведомление предпринимательского сообщества о важных законодательных изменениях.

### **2.7.1. Официальный сайт регионального Уполномоченного.**

Полезным онлайн-сервисом для предпринимателей является официальный сайт Уполномоченного, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <http://www.omb-pro.ru/> (далее – официальный сайт Уполномоченного).

**Разделы официального сайта Уполномоченного содержат следующую информацию, необходимую предпринимателям:**

- форма обращения (жалобы) в адрес Уполномоченного (раздел «Обратиться»);
- каналы связи с Уполномоченным для направления обращений, получения профессионального консультирования в сфере осуществления предпринимательской деятельности (раздел «Контакты»);
- информация о результатах деятельности института Уполномоченного, разъясняющие законодательные изменения материалы, рекомендации и памятки предпринимателям (раздел «Пресс-центр»);
- нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность Уполномоченного (раздел «Законодательство»);
- информация об общественной и экспертной поддержке Уполномоченного (разделы «АНО ЦОП «Бизнес против коррупции», «Общественные представители», «Экспертный совет», «Соглашения»);
- график приема обращений предпринимателей общественными представителями Уполномоченного в муниципальных образованиях.

По итогам деятельности института Уполномоченного в 2025 году на официальном сайте Уполномоченного размещено **123 информационных материала**, которые охватили все ключевые аспекты деятельности:

**Правовое просвещение:** оперативное информирование об изменениях действующего законодательства.

**События:** освещение мероприятий с участием Уполномоченного, а также анонсы и новости от иных органов власти.

**Результаты:** публикация историй успеха – реальных примеров восстановления прав бизнеса.

Помимо информации о деятельности Уполномоченного на сайте также имеются адресные ссылки на актуальные для предпринимателей Интернет-ресурсы.

### **2.7.2. Официальный сайт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.**

В качестве источника освещения деятельности регионального Уполномоченного на федеральном уровне используется общероссийский сайт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей: <https://ombudsmanbiz.ru/>



В разделе региональных новостей сайта освещаются наиболее значимые события каждого субъекта Российской Федерации.

Указанный сайт позволяет консолидировать информацию о правозащитной деятельности уполномоченных по защите прав предпринимателей, а также демонстрировать наиболее успешные случаи отстаивания прав бизнеса.

### **2.7.3. Социальные сети.**

Дополнительными инструментами взаимодействия с представителями предпринимательского сообщества в 2025 году являлось присутствие Уполномоченного на иных Интернет-ресурсах, в том числе в следующих социальных сетях (далее – социальные сети):

- профиль с наименованием «Ростовский бизнес-омбудсмен» в социальной сети «ВКонтакте», расположенный по адресу в сети «Интернет» <https://vk.com/ombudsman61> (далее – страница в сети «ВКонтакте»),
- сообщество (группа) в сервисе обмена мгновенными сообщениями «Telegram» с наименованием «Дереза здесь» по адресу <https://t.me/s/DerezaOV> (далее – Telegram-канал).
- Telegram-канал Уполномоченного имеет активную аудиторию в **263 человека** (рост на **11%** относительно 2024 года), страница в сети «ВКонтакте» – **1 222 человека** (рост на **3%** в сравнении в 2024 годом).

В социальных сетях, как и на официальном сайте Уполномоченного, публикуются информационные материалы о деятельности бизнес-омбудсмента региона, а также актуальная информация об изменениях законодательства, предстоящих деловых мероприятиях, государственных мерах поддержки для предпринимателей, фотографии и ссылки на полезные информационные ресурсы.

Кроме того, указанные ресурсы использовались в качестве площадки для получения обратной связи от бизнеса, а также для оперативного разрешения возникающих у предпринимателей проблем.

Пользователи социальных сетей имеют реальную возможность высказать в открытом диалоге свое мнение, прокомментировать ситуацию или задать вопрос Уполномоченному, а также при необходимости получить оперативный ответ и интересующую информацию.

Для оперативного взаимодействия с общественными представителями организованы группы в сервисах обмена мгновенными сообщениями (мессенджерах).

Размещаемая в указанных группах информация в кратчайшие сроки доводится до сведения субъектов предпринимательской деятельности.

Двухступенчатый механизм взаимодействия с бизнесом (предприниматель – общественный представитель – Уполномоченный) позволяет максимально приблизить информирование о деятельности бизнес-омбудсмента региона к предпринимателям в рамках муниципалитетов и повысить эффективность информирования о деятельности правозащитного института.



#### 2.7.4. Взаимодействие со средствами массовой информации.

В 2025 году было продолжено достоверное освещение деятельности Уполномоченного и представителей правозащитного института в средствах массовой информации.

Наибольшее внимание в 2025 году Уполномоченный уделил таким темам как налоговая реформа, кризис кадров, условия ведения бизнеса на Дону, проблемы оформления летних кафе и разрешений на строительство, и т.д.

Бизнес-омбудсмен Ростовской области продемонстрировал открытость, оперативность реагирования на запросы журналистов и обеспечил предоставление максимально подробных комментариев.

К Уполномоченному регулярно обращаются за экспертным мнением о событиях в экономике и бизнесе ведущие СМИ как регионального («Donnews.ru», «Деловая Газета.Юг», «SalskNews», «ДОН24» и др.), так и федерального уровней («ТАСС», «Российская газета», «Деловой квартал», «Коммерсантъ» и др.).

Наименование СМИ	Тема публикации	Дата размещения
Dg-yug.ru	«Олег Дереза: на развитие бизнеса в 2025г. будет влиять высокая ключевая ставка»	30.01.2025
Bloknot-rostov.ru	«Бизнес-омбудсмен Олег Дереза призвал активнее привлекать мигрантов в Ростовскую область»	27.03.2025
РБК Юг и Северный Кавказ	«О самых популярных мерах господдержки у ростовских предпринимателей» (интервью)	01.04.2025
rajonnievesti.ru	«В Цимлянском районе бизнес-омбудсмен подключился к делу спасения цыплят птицефабрики»	29.04.2025
Dg-yug.ru	«Донской омбудсмен назвал самые частые проблемы МСП в I кв. 2025 г.»	12.05.2025
Donnews.ru	«В Ростовской области в 2025 году открылось больше 250 компаний, закрылось — почти 320 Эксперт объяснил, почему сокращается число предприятий»	07.08.2025
Rostovgazeta.ru	«Мы ждём открытия»: правозащитник Дереза оценил возможный запуск Платова в Ростове	07.11.2025
Gorodn.ru	«В 2025 году бизнес Ростовской области впервые не жаловался на контроль и надзор»	12.12.2025



### **Раздел 3. Участие в реализации государственной политики и определении приоритетов в сфере развития предпринимательства, защиты его прав и законных интересов.**

---

Уполномоченный непосредственно участвует в реализации государственной политики по развитию предпринимательства, обеспечивая гарантии защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, соблюдения этих прав органами публичной власти и их должностными лицами, и в иных формах.

При реализации социально-экономической политики Ростовской области для обеспечения паритета интересов общества, государства и бизнеса в сложных санкционных условиях Уполномоченный и его представители продолжали участвовать в работе координационных и совещательных органов.

В рабочем взаимодействии с органами прокуратуры, осуществляющими надзор за исполнением законодательства и защитой прав субъектов предпринимательской деятельности, продолжалась правозащитная работа в интересах добросовестного бизнеса.

Для реализации выработанных предложений по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности, разрешение которых относится к полномочиям федеральных органов государственной власти, осуществлялось взаимодействие с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

Последовательно внедряя внесудебное урегулирование спорных ситуаций между бизнесом и органами публичной власти, между хозяйствующими субъектами, в 2025 году Уполномоченный продолжил содействовать развитию этого ресурсосберегающего способа разрешения конфликтных ситуаций как важной меры доступной поддержки бизнеса в текущих экономических условиях.

Как и в предшествующие годы, выработанные обобщенные предложения по улучшению условий ведения предпринимательской деятельности включены в ежегодный Доклад для рассмотрения и реализации наиболее приемлемых из них.

#### **3.1 Взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом.**

Значительная часть системных затруднений бизнеса связана с состоянием федерального регулирования и качеством правоприменительной практики, поэтому при решении таких затруднений бизнеса Уполномоченный всегда взаимодействовал с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 16.06.2024 № 516 Титов Борис Юрьевич назначен специальным представителем Президента Российской Федерации по связям с международными организациями для достижения целей устойчивого развития.

В этой связи с июня 2024 года взаимодействие Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей реализуется через его аппарат посредством следующих механизмов.



**Информационная система института уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации** – база для хранения и обработки материалов жалоб на федеральном и региональном уровнях. Все жалобы, обращения предпринимателей, а также ответы на запросы Уполномоченного органами власти, экспертные заключения и все результаты работы над жалобой заносятся в единую информационную систему, разработанную аппаратом федерального Уполномоченного.

Данная система позволяет контролировать и отслеживать работу регионального Уполномоченного, при необходимости оказывать необходимую методическую, экспертную и иную помощь.

**Единый регламент.** Действует единый регламент работы регионального Уполномоченного по жалобам, поступившим в адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

Региональный Уполномоченный и специалисты отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного изучают факты, изложенные в обращении предпринимателя, уточняют сферу правовых отношений, устанавливают прямой контакт с заявителем, после чего готовится план мероприятий по работе с обращением.

В 2025 году из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей поступило 1 обращение субъекта предпринимательской деятельности **по вопросу оказания содействия в предоставлении муниципальной услуги: выдачи разрешения на строительство.**

В целях полного и всестороннего рассмотрения доводов обращения Уполномоченным направлен запрос в адрес главы г. Волгодонска о проверке изложенных обстоятельств и принятии мер реагирования в случае необходимости.

Согласно полученному ответу установлено, что **по 2 заявлениям** в рамках предоставления муниципальных услуг «Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)» (далее – заявление о выдаче разрешения на строительство) комитетом **выданы** запрошенные **разрешения на строительство.**

Таким образом, **права заявителя восстановлены.**

**Профиль региона, пресс-релизы и пост-релизы о деятельности регионального Уполномоченного для размещения их на официальном сайте федерального Уполномоченного.** Уполномоченный ежемесячно направляет в аппарат федерального Уполномоченного отчет в установленной форме под названием «Профиль региона».

Также по итогам проведения мероприятий или участия в них направляются пост-релизы.



**Ежемесячное направление отчета** о поступивших обращениях в части проведенных в отношении предпринимателей контрольно-надзорных мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

**Рабочие совещания, проводимые федеральным аппаратом с участием региональных уполномоченных.**

Эффективным механизмом взаимодействия является активное участие Уполномоченного в совещаниях, организованных аппаратом федерального Уполномоченного, которые помогают выработать общую позицию, задать экспертам актуальные вопросы, а также услышать мнение коллег.

В течение 2025 года сотрудники отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного принимали активное участие в заседаниях цикла круглых столов для сотрудников аппаратов уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, проводимых аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации.

Вопросы, рассмотренные в ходе рабочих совещаний с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, следующие:

- проблемы цифровой маркировки «Честный знак»;
- предложения по координации взаимодействия уполномоченных по защите прав предпринимателей с цифровой платформой обратной связи;
- обсуждение проблем перевозчиков из-за сбоев в системе «Платон»;
- современные проблемы судебной экспертизы, изменение законодательства о судебной экспертизе;
- совершенствование законодательства с целью нормативного закрепления термина интеллектуального волонтерства;
- обсуждение проекта федерального закона «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- практика защиты по уголовным делам о преступлениях в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности и иные.

Участие в круглых столах позволило сотрудникам аппарата Уполномоченного синхронизировать позиции с федеральным центром, изучить правоприменительную практику и внести вклад в проработку предложений по ключевым проблемам, с которыми сталкиваются предприниматели в регионах.

**3.2. Взаимодействие Уполномоченного с Законодательным Собранием Ростовской области, органами государственной власти, местного самоуправления, контрольными (надзорными) органами, предпринимательским сообществом региона и общественными институтами.**

**I.** В 2025 году Уполномоченным осуществлялось активное взаимодействие с Законодательным Собранием Ростовской области (далее – ЗС РО), органами государственной власти, местного самоуправления, контрольными (надзорными)



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год органами, предпринимательским сообществом региона и общественными институтами.

В отчетном году взаимодействие Уполномоченного с ЗС РО проходило на постоянной основе и осуществлялось при участии в обсуждении законопроектов, предложений на заседаниях профильных комитетов.

**Сотрудники отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного в течение 2025 года принимали активное участие в общественных обсуждениях, проводимых Комитетом Законодательного Собрания Ростовской области по экономической политике, промышленности, предпринимательству, инвестициям и внешнеэкономическим связям, Комитетом по бюджету, налогам и собственности, по темам:**

«Систематизация неналоговых платежей»;

«Патентная система налогообложения: проблемы и перспективы»;

«О подготовке проведения государственной кадастровой оценки земельных участков в 2026 году в Ростовской области»;

«Развитие экспорта в Ростовской области»;

«О проекте областного закона «О внесении изменений в Областной закон «Об инвестициях в Ростовской области»»;

«О проекте областного закон «О внесении изменений в статьи 1 и 2 Областного закона «О регулировании отдельных вопросов правилами благоустройства территорий поселений и городских округов в Ростовской области»»;

«Привлечение инвестиций в возрождение памятников архитектуры»;

«Форматы торговой деятельности: нюансы законодательного регулирования»;

«Финансовая грамотность населения в области налогообложения: налоговый вычет 2025 – преимущества и возможности для граждан»;

«Об инициативах по внесению изменений в налоговое законодательство Ростовской области»;

«О проекте областного закон «О внесении изменений в Областной закон «О региональных налогах и некоторых вопросах налогообложения в Ростовской области»»;

«О внесении изменений в Областной закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Ростовской области (в части продления срока действия льготы в виде применения понижающего коэффициента к размеру арендной платы за пользование государственным имуществом)»».

Так, **27 января 2025** года начальник отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного выступила на общественном обсуждении, организованном Комитетом ЗС РО по бюджету, налогам и собственности, с докладом на тему **«Неналоговые платежи для предпринимателей»**.

Представитель Уполномоченного отметила: «Тема правового регулирования неналоговых платежей не нова, обсуждается не первый год. Назвать точное число «неналоговых платежей» весьма затруднительно. По разным данным, бизнес должен платить от 70 до 230 разных видов платежей и сборов. При этом количество и размер платежей ежегодно растет.



Отсутствие систематизации влечет за собой целый ряд вопросов. Прежде всего – невозможность оценить реальную нагрузку на бизнес, а бизнес не может планировать развитие в условиях непредсказуемости.

Процедура установления этих платежей до сих пор в достаточной степени не регламентирована. И здесь раз за разом на бизнес накладываются новые обязательства.»

По итогам общественного обсуждения представлены предложения по решению проблемы, в том числе от института Уполномоченного.

**12 февраля 2025 года** на общественном обсуждении в комитете ЗС РО по экономической политике рассмотрены **вопросы регулирования размещения сезонных веранд предприятий общественного питания.**

Летние веранды являются неотъемлемой частью донских кафе и ресторанов и функционируют в том числе в холодное время года с использованием мягких окон и обогревателей. Климатические условия региона позволяют эксплуатировать такие объекты практически круглогодично, однако существующие юридические барьеры препятствуют реализации данного потенциала.

Федеральным правительством в 2023 году расширен перечень объектов, для размещения которых не требуется оформление прав на земельные участки, с включением в него веранд при предприятиях общественного питания. Вместе с тем правоприменительная практика выявила сложности, обусловленные необходимостью уточнения нормативной базы.

Одной из проблем является использование в постановлении Правительства Российской Федерации термина «сезонное (летнее) кафе». В результате предприниматели вынуждены ежегодно осуществлять демонтаж и последующий монтаж конструкций.

Начальником отдела аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области предложено дополнительное решение – принятие отдельного нормативного правового акта, определяющего порядок размещения нестационарных объектов для оказания услуг общественного питания на территории Ростовской области.

В ходе общественного обсуждения по вопросу **«Патентная система налогообложения: проблемы и перспективы»**, состоявшегося **13 марта 2025 года**, отмечено, что патентная система - одна из наиболее удобных, востребованных систем налогообложения для микробизнеса, который работает в формате индивидуального предпринимателя.

Из ее очевидных преимуществ можно отметить понятный и простой расчет налога, упрощенный порядок ведения учета, отсутствие необходимости подавать декларацию, возможность выбора нужного срока действия патента от 1 до 12 месяцев при сезонных работах.

Все эти условия не только обеспечивают пополнение местных бюджетов, но и способствуют стимулированию экономического роста на сельских территориях.



*03.04.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Социалистическая, д. 112,  
Законодательное Собрание Ростовской  
области,  
Обсуждение реализации налоговой  
амнистии при дроблении бизнеса*

**3 апреля 2025 года** под председательством Первого заместителя Председателя Законодательного Собрания Ростовской области – председателя комитета по бюджету А.В. Харченко состоялось **обсуждение вопросов реализации налоговой амнистии при дроблении бизнеса**. В заседании принял участие начальник отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.

Ростовская область является одним из лидеров в Российской Федерации по количеству субъектов малого и среднего предпринимательства, в связи с чем указанная тема представляет особую значимость для региона.

Налоговая амнистия предусмотрена для компаний и индивидуальных предпринимателей, использовавших схемы дробления бизнеса в целях оптимизации налогообложения. Как отмечено на обсуждении, проведенные опросы свидетельствуют о недостаточной информированности населения о сущности налоговой амнистии. Респонденты указали на необходимость более широкого освещения данной темы в средствах массовой информации.



*06.11.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Социалистическая, д. 112,  
Законодательное Собрание Ростовской  
области,  
Общественное обсуждение на тему  
«Об инициативах по внесению изменений  
в налоговое законодательство  
Ростовской области»*

**06 ноября 2025 года** в Законодательном Собрании Ростовской области состоялось общественное обсуждение предлагаемых инициатив по **внесению изменений в налоговое законодательство донского региона** с участием Уполномоченного.



Корректировка законодательства в Ростовской области была обусловлена изменениями в Налоговом кодексе России, которые вступили в силу с 1 января 2026 года. Региональную систему налогообложения необходимо было привести в соответствие с ними, а также обеспечить эффективный баланс между социальными обязательствами и доходной частью бюджета.

Широкий перечень предложенных инициатив коснулся налога на имущество организаций, упрощенной системы налогообложения для малого и среднего бизнеса, патентной системы налогообложения и других налогов.

Необходимо отметить, что подготовка будущих налоговых изменений происходила в тесном контакте с бизнес-сообществом. При Правительстве Ростовской области создана рабочая группа по внесению изменений в региональное налоговое законодательство, в состав которой входят представители профильных министерств, налоговых органов, общественных и деловых объединений, а также института Уполномоченного, экспертного сообщества и законодательного органа региона.

Также на общественном обсуждении поддержано предложение донского бизнес-сообщества по присоединению Ростовской области к федеральному эксперименту по введению специального налогового режима «Автоматизированная упрощенная система налогообложения» (далее – АУСН), который существенно снизит издержки предпринимателей на ведение финансовой отчетности.

Уполномоченный отметил, что введение режима АУСН для донских предпринимателей является давно ожидаемой мерой поддержки: «Это коллективная инициатива от Торгово-промышленной палаты Ростовской области, Ростовского областного отделения «ОПОРЫ РОССИИ», других представителей бизнес-сообщества и меня лично, которую мы направили в адрес Губернатора Ростовской области Юрия Слюсаря. Благодарим за то, что Юрий Борисович полностью поддержал и одобрил наше предложение о введении на Дону режима АУСН».

Ряд предложений донского предпринимательского сообщества учтен в итоговом варианте инициатив, в том числе, например, предложение установить мораторий на применение коэффициента-дефлятора к размеру потенциально возможного к получению индивидуальным предпринимателем годового дохода и сохранение 50% льготы по налогу на имущество инвесторов, реализующих проекты





Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год в регионе с объемом вложений от 300 до 500 млн рублей. Предложения по изменению регионального налогового законодательства были рассмотрены профильными комитетами Законодательного Собрания Ростовской области, после чего предлагаемые корректировки в областную систему налогообложения рассмотрены депутатами на очередном заседании донского парламента.

**II. С целью сокращения административных барьеров при осуществлении предпринимательской деятельности Уполномоченным проводится системная работа, как в рамках заключенных соглашений о взаимодействии с органами государственной власти, причем непосредственно в совещательных органах при ведомствах, так и на совместных мероприятиях, в рамках прямого общения с предпринимателями.**

Уполномоченный, сотрудники его отдела включены в состав более 3-х десятков координационных и совещательных органов, рабочих групп, вырабатывающих в соответствии со своими полномочиями управленческие решения, обеспечивающие реализацию государственной политики на территории Ростовской области, и регулярно принимают участие в проводимых указанными органами мероприятиях.

Участие Уполномоченного в составе совещательных и координационных органов позволяет получать и использовать в работе информацию о текущем состоянии экономики в регионе, а также содействовать поддержанию баланса частных и публичных интересов, предоставляет возможности для более эффективного и оперативного решения проблем предпринимателей с целью улучшения климата в регионе.



*13.03.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Социалистическая, д. 112,  
Правительство Ростовской области,  
заседание рабочей группы  
по сопровождению инвестиционных  
проектов при совете по инвестициям при  
Губернаторе Ростовской области «Центр  
содействия инвесторам»*

В целях взаимодействия по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, предупреждения, выявления и устранения их нарушений, принимая во внимание необходимость и эффективность согласованного контроля и надзора за соблюдением прав предпринимателей, Уполномоченным заключены соглашения о взаимодействии между Уполномоченным и следующими структурами:

Прокуратура Ростовской области;  
Южная транспортная прокуратура;



Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области;

Западное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации;

Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ростовской области;

Управление Федеральной службы судебных приставов по Ростовской области;

Управление Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области;

Управление Роспотребнадзора по Ростовской области;

Управление Федеральной налоговой службы по Ростовской области;

Южное таможенное управление;

Управление ветеринарии Ростовской области;

Департамент потребительского рынка Ростовской области;

Министерство труда и социального развития в Ростовской области.

Также в 2025 году продолжена работа в составе лицензионной комиссии по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами в Ростовской области.

**В 2025 году Уполномоченным продолжено активное взаимодействие с Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ростовской, Волгоградской, Астраханской областям и Республике Калмыкия (далее – Управление Россельхознадзора). Основная цель совместной работы – досудебное урегулирование споров и недопущение необоснованного административного давления на бизнес, ведущее к необратимым последствиям для производства.**

**Представляем конкретный пример эффективного взаимодействия.**

В адрес Уполномоченного поступило обращение представителя птицефабрики, в отношении которой судом было назначено наказание в виде приостановления деятельности сроком на 90 суток за выявленные нарушения ветеринарных требований.

Ситуация требовала **незамедлительного вмешательства**, поскольку на момент вступления решения суда в силу предприятием уже была осуществлена закупка молодого поголовья цыплят. Поступление птицы приходилось аккурат на период действия запрета на деятельность по выращиванию. Фактически предприятие стояло перед угрозой гибели всего стада (сотен тысяч голов) и, как следствие, многомиллионных убытков и сбоев в поставках продукции.

Уполномоченным была оперативно организована совместная встреча с руководством Южного межрегионального Управления Россельхознадзора. В ходе встречи Управлению Россельхознадзора были переданы документы и материалы, подтверждающие, что предприятием проведен комплекс мероприятий по устранению выявленных нарушений.

Надзорное ведомство незамедлительно отреагировало на доводы Уполномоченного и заявителя. Специалистами Управления Россельхознадзора была



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год  
проведена внеочередная проверка, в ходе которой установлен факт устранения всех ранее выявленных недостатков. Новых нарушений не зафиксировано.

Благодаря конструктивной позиции контролирующего органа и своевременному содействию Уполномоченного, администрация птицефабрики обратилась в суд с ходатайством о досрочном прекращении исполнения наказания.

Суд вынес решение о досрочном возобновлении деятельности предприятия. Производственный цикл был сохранен, гибели поголовья удалось избежать.

Данный случай наглядно демонстрирует, что оперативное взаимодействие института Уполномоченного с надзорными органами позволяет находить баланс между неукоснительным соблюдением ветеринарного законодательства и сохранением производственной деятельности бизнеса. В результате применен наиболее гибкий механизм административного воздействия, не повлекший за собой остановку предприятия и потерю рабочих мест.



*Апрель 2005 года.*

*Благодаря конструктивной позиции контролирующего органа и своевременному содействию Уполномоченного досрочно возобновлена деятельность птицефабрики. Производственный цикл сохранен.*

**III.** Также в течение 2025 года продолжалась работа по участию в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики **федеральных органов исполнительной власти.**

**14 февраля 2025 года** сотрудниками отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного принято участие в публичном обсуждении результатов правоприменительной практики территориального органа **Ространснадзора по Южному Федеральному округу** за 2024 год.

Основной частью мероприятия стали доклад МТУ Ространснадзора по ЮФО о контрольно-надзорной и профилактической деятельности в сфере железнодорожного транспорта и обзор правоприменительной практики за 2024 год, а также информирование об особенностях организации и осуществления государственного контроля в 2025 году.

**10 декабря 2025 года** принято участие в заседании Консультационного совета по защите прав потребителей **Управления Федеральной службы по надзору**



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

**в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области** (далее – Управление) по вопросу проводимых и планируемых мероприятий, направленных на выявление и пресечение оборота продукции, не соответствующей обязательным требованиям.

**13 февраля 2026 года** Уполномоченный принял участие в расширенном заседании коллегии **Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области** (далее – Управление) об итогах работы Управления в 2025 году и задачах на 2026 год.

**IV. Эффективность института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области** напрямую зависит от степени его интеграции в инфраструктуру поддержки бизнеса и конструктивного диалога с ведущими предпринимательскими объединениями региона. Взаимодействие с деловыми объединениями региона позволяет повысить эффективность правозащитной деятельности.

Ключевой площадкой взаимодействия является, как уже было сказано выше, Экспертный совет при Уполномоченном, в состав которого на паритетных началах входят представители руководства и эксперты Союза «Торгово-промышленная палата Ростовской области, «Деловой России» и Ростовского областного объединения «ОПОРЫ РОССИИ».

В свою очередь, представители института Уполномоченного на регулярной основе привлекаются к участию в мероприятиях, проводимых деловыми объединениями (заседания комитетов, круглые столы, форумы). Такой формат взаимодействия обеспечивает прямой контакт с широким кругом предпринимателей и оперативное получение информации о фактах нарушения их прав.

Таким образом, сложившаяся в Ростовской области практика взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей с деловыми объединениями Дона представляет собой действенный механизм обратной связи. Данное сотрудничество позволяет не только оперативно реагировать на индивидуальные нарушения прав предпринимателей, но и совместно выработать системные решения, направленные на улучшение инвестиционного климата и развитие деловой среды региона.

**08 июня 2025 года** в г. Ростове-на-Дону состоялось заседание комитета по финансово-банковской деятельности **регионального отделения «Деловой России»**. Встречу провел председатель отделения, член генсовета организации Андрей Грибенюк. В заседании приняли участие члены генерального совета «Деловая Россия» и регионального отделения, руководители отраслевых министерств, департаментов, надзорных и контролирующих органов, банков и кредитных организаций, фондов поддержки предпринимательства, общественники и профильные специалисты.

Ключевой темой обсуждения стала инициатива по замещению административных штрафов реализацией инвестиционных проектов – механизм «Инвестиции вместо штрафов» предполагает заключение трехстороннего соглашения между бизнесом, надзорным ведомством и прокуратурой.



08.07.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
Кировский просп., д.84/1,  
Росгосстрах,  
заседание комитета  
по финансово-банковской  
деятельности ростовского  
отделения «Деловой России»

Участники встречи проанализировали потенциал нововведения и его возможное влияние на экономику области. Уполномоченный положительно оценил возврат к практике, при которой первоочередное внимание уделяется устранению нарушений, а не немедленному наложению взысканий.

По словам главы отделения, выработка единого подхода к проведению проверок принесет пользу как деловому сообществу, так и контролирующим инстанциям. Он подчеркнул важность перехода от модели «искать и карать» к принципу профилактики, когда инспекторы помогают бизнесу понять требования законодательства и предотвратить потенциальный ущерб.

Итогом встречи стало решение о формировании дорожной карты (плана мероприятий), призванную обеспечить переход от штрафных санкций к инвестиционным вложениям.

**02 декабря 2025 года** состоялся III съезд **Торгово-промышленной палаты Ростовской области** (далее – ТПП Ростовской области). В ходе мероприятия делегаты избрали руководящие органы ТПП Ростовской области на период до 2030 года, а также утвердили ключевые направления деятельности организации на ближайшую пятилетку (2026–2030 годы).

С приветственным словом к участникам съезда обратился президент ТПП Российской Федерации Сергей Катырин. В своем обращении он охарактеризовал ТПП Ростовской области как одну из ведущих палат страны, подчеркнув, что она является безусловным флагманом среди торгово-промышленных палат Южного федерального округа.

Высокую оценку взаимодействию с ТПП Ростовской области дал Уполномоченный, подтвердив эффективность сложившегося сотрудничества в вопросах защиты интересов бизнеса.



02.12.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
третий съезд Союза  
«Торгово-промышленная палата  
Ростовской области»

В рамках отчета о работе ТПП Ростовской области особо отмечен ее вклад в поддержку малого и среднего предпринимательства. Среди значимых инициатив последних лет – выступление в 2020 году против возложения на бизнес ответственности за благоустройство прилегающих территорий (инициатива нашла поддержку прокуратуры), консультационная помощь предпринимателям, пострадавшим от закрытия рынков в 2021 году, а также противодействие в 2022 году изменениям в Налоговый кодекс, которые допускали применение обеспечительных мер сразу после камеральных проверок.

На постоянной основе на площадке ТПП Ростовской области проходят круглые столы и заседания профильных комитетов, где формируется консолидированная позиция делового сообщества и вырабатываются предложения для направления в органы власти.

**02 декабря 2025 года** в г. Ростове-на-Дону Уполномоченный принял участие в работе межрегионального юридического форума для предпринимателей «Бизнес и право 2025», организованного **Ростовским областным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»**. В рамках проведения дискуссионной панели «Тревожная кнопка для бизнеса: как работают дополнительные институты защиты на практике» Уполномоченный осветил практические аспекты деятельности института государственной правовой защиты и привел положительную практику восстановления нарушенных прав субъектов предпринимательской деятельности.



02.12.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
Radisson Горизонт Ростов-на-Дону,  
Межрегиональный юридический  
форум «Бизнес и право 2025»,  
организованный ростовским  
областным отделением «Опора  
России»



Омбудсменом были приведены конкретные примеры, когда его вмешательство позволило предотвратить необоснованное привлечение бизнеса к административной ответственности, оспорить неправомерные действия контрольно-надзорных органов. Особый акцент был сделан на механизмах досудебного урегулирования споров, позволивших сторонам прийти к консенсусу без затяжных судебных разбирательств.

Также представлена информация об участии Уполномоченного в совершенствовании региональной нормативно-правовой базы. Необходимо подчеркнуть, что ряд инициатив, выработанных совместно с предпринимательским сообществом, был учтен при подготовке законодательных инициатив Законодательного Собрания Ростовской области.

Участие Уполномоченного в дискуссии позволило наглядно продемонстрировать предпринимательскому сообществу эффективность института государственной правозащиты как одного из ключевых элементов системы «тревожной кнопки», обеспечивающей оперативное реагирование на факты нарушения прав бизнеса. Мероприятие подтвердило востребованность подобных открытых диалогов между бизнесом, правозащитниками и юридическим сообществом для выработки единых подходов к решению системных проблем.

### **3.3. Взаимодействие с органами прокуратуры.**

Важным фактором успешной работы Уполномоченного остается эффективный механизм взаимодействия с прокуратурой Ростовской области и Южной транспортной прокуратурой.

С прокуратурой Ростовской области и Южной транспортной прокуратурой Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ростовской области сотрудничает в рамках соответствующих соглашений о взаимодействии от 18.07.2022, от 28.11.2016, предметом которых является взаимодействие сторон по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, предупреждение, выявление и устранение их нарушений, использование имеющихся правовых, информационных, научных, аналитических, методических и организационных ресурсов при планировании и реализации совместных мероприятий.

В 2025 году продолжена эффективная практика проведения совместных приемов с руководителями органов прокуратуры.

Цель совместных приемов – восстановление нарушенных прав и законных интересов областного бизнеса. Предприниматели могут обратиться за защитой нарушенных прав, сообщить о фактах коррупционных проявлений, необоснованного вмешательства в предпринимательскую деятельность, создания административных барьеров, а также по иным фактам нарушения закона.

**В 2025 году Уполномоченным совместно с органами прокуратуры проведено 10 приемов предпринимателей:**

- с прокурором Ростовской области состоялось 6 приемов по 9 обращениям;
- с Южным транспортным прокурором 3 приема по 5 обращениям;
- с прокурором г. Ростова-на-Дону 1 прием по 8 обращениям.



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

**Также продолжена работа в составе Общественного совета по защите малого и среднего бизнеса при прокуратуре Ростовской области.**



*01.11.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. М.Горького, д.151,  
муниципальный центр развития  
предпринимательства «Новый Ростов»,  
Совместный прием предпринимателей  
г. Ростова-на-Дону Уполномоченным,  
прокурором г. Ростова-на-Дону,  
заместителем главы администрации  
г.Ростова-на-Дону по экономике*

**21 мая 2025 года была проведена встреча Южного транспортного прокурора Сафинова С.В., Уполномоченного Дерезы О.В., руководителей Союза «Торгово-промышленная палата Ростовской области» и Ростовского областного отделения «ОПОРА России» с представителями бизнес-сообщества.**

На встрече были обсуждены проблемные вопросы транспортной доступности Азовского международного морского порта и пути их системного решения, поскольку для предпринимателей Ростовской области – региона, являющегося крупнейшим логистическим центром юга России, экспортно-импортным окном, особо актуальны вопросы в сфере транспорта и исполнения таможенного законодательства.

На встрече Уполномоченный также отметил положительный опыт взаимодействия Южной транспортной прокуратуры с аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области: «На протяжении многих лет выстроены конструктивные, я бы сказал, даже дружеские отношения. Это позволяет оперативно реагировать на нарушения прав предпринимателей, особенно в такой чувствительной сфере, как транспорт и таможня».



*21.05.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
пр-кт Кировский, д.40а,  
встреча Уполномоченного  
с Южным транспортным  
прокурором и бизнес-  
сообществом на площадке  
ТПП Ростовской области*



В адрес Уполномоченного обратился **адвокат в интересах генерального директора общества по вопросу законности возбуждения уголовного дела.**

В процессе рассмотрения обращения установлено, что в следственном управлении УТ МВД России по СКФО действительно находилось уголовное дело, возбужденное в отношении ростовского предпринимателя по признакам преступления, предусмотренного статьей о контрабанде стратегически важных товаров (статья 229.1 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Предприниматель осуществлял ввоз на территорию Российской Федерации через таможенные посты Санкт-Петербурга масла каннабиоидов, предназначенного для использования в парфюмерной промышленности. Указанный вид продукции разрешен к обороту при условии отсутствия в составе наркотических средств.

Первая партия товара весом один килограмм была беспрепятственно пропущена таможенным органом и впоследствии подтверждена государственной лабораторией Санкт-Петербурга как соответствующая установленным нормам. Однако при ввозе второй партии весом одна тонна возникли серьезные осложнения: проведенный таможенной отбор проб показал наличие следов наркотических веществ, что автоматически повлекло возбуждение уголовного дела и избрание меры пресечения в виде заключения под стражу, при этом предпринимателю грозило наказание вплоть до пожизненного лишения свободы.

В ходе работы по делу удалось выявить принципиально важное обстоятельство: таможенный орган и привлекавшая государственная лаборатория применяли различные методики исследования, что и привело к противоречивым результатам.

Добившись проведения повторной экспертизы в лаборатории Ростова-на-Дону, защита представила заключение, полностью опровергающее наличие запрещенных веществ в составе груза.

Благодаря этому уголовное дело было прекращено, необоснованные обвинения сняты, а предприниматель освобожден из-под стражи. В этой связи нельзя не отметить принципиальную позицию Южной транспортной прокуратуры, которая проявила должное внимание к обстоятельствам дела и способствовала восстановлению справедливости.

**Уполномоченный также входит в состав Общественного совета по защите малого и среднего бизнеса при Южной транспортной прокуратуре** (далее – Общественный совет при ЮТП).

В четырех заседаниях Общественного совета при ЮТП 25 марта, 10 июня, 24 сентября, 11 декабря принимали участие сотрудники отдела Уполномоченного.

В рамках заседаний были рассмотрены следующие вопросы:

- результаты проверок прокуратуры, касающихся соблюдения поднадзорными органами законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;
- практика рассмотрения таможенными органами жалоб участников внешнеэкономической деятельности на решения и действия (бездействие) должностных лиц в области таможенного дела;
- проблемные вопросы, возникающие при определении таможенной стоимости товаров в процессе декларирования, а также типичные нарушения, допускаемые участниками внешнеэкономической деятельности;



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

- итоги анализа практики привлечения юридических лиц и предпринимателей к административной ответственности за коррупционные правонарушения.

По итогам заседаний выработывались перспективные направления дальнейшей работы, формат взаимодействия, в том числе в целях защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства, исключения фактов необоснованного привлечения к административной ответственности.

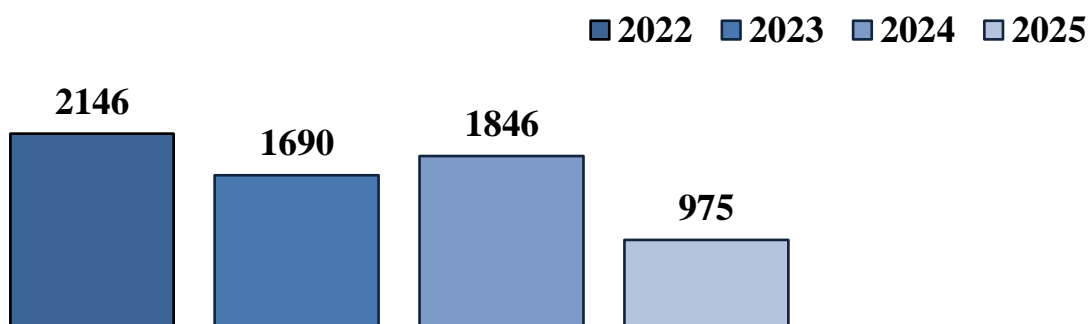


## **Раздел 4. Защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Ростовской области. Количественные и качественные показатели работы с обращениями.**

### **4.1. Основные результаты правозащитной деятельности при рассмотрении жалоб и иных обращений.**

Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности реализуется в ходе рассмотрения их жалоб и обращений. В 2025 году институт Уполномоченного оказал адресную правовую помощь по **975 обращениям субъектов предпринимательской деятельности**, что говорит об остающейся потребности бизнеса в «арсенале тех возможностей», которые закреплены в федеральном и региональном законодательстве и позволяют Уполномоченному в полной мере защитить права предпринимателя.

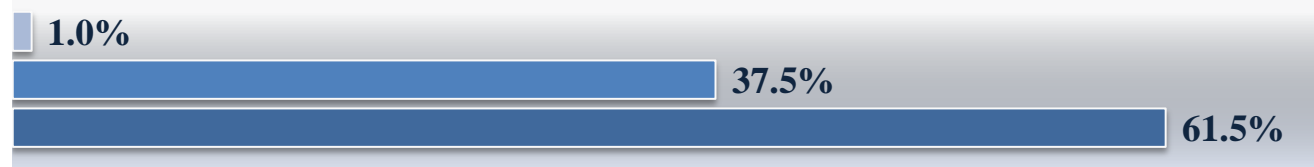
Динамика количества обращений за 2022 -2025 годы



Основными каналами получения обращений являются общественные представители Уполномоченного в муниципальных образованиях Ростовской области и по отраслям, общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации в Ростовской области, аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и непосредственное обращение предпринимателей к Уполномоченному.

**В 2025 году процентное соотношение источников обратной связи выглядит следующим образом.**

- обращения, поступившие из аппарата Федерального Уполномоченного и из общественной приемной -9
- обращения, непосредственно поступившие к Уполномоченному - 366
- обращения, поступившие к общественным представителям Уполномоченного - 600





## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

Количество обращений, поступивших непосредственно к Уполномоченному, **уменьшилось на 16 %** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и **составило 375** (в 2022 году – 318, в 2023 году – 370, в 2024 году – 446). Наблюдаемая отрицательная динамика количества обращений свидетельствует об улучшении общего делового климата и экономической ситуации, что способствует снижению уровня конфликтности и давления на субъекты предпринимательской деятельности.

**Из 375 обращений**, непосредственно поступивших к Уполномоченному напрямую или через Федеральный аппарат:

**138 – письменные обращения.** Характер поступивших обращений требовал проведения углубленного анализа норм действующего законодательства, личного участия Уполномоченного и сотрудников отдела в судебных разбирательствах и совершения иных юридически значимых действий по защите прав заявителей.

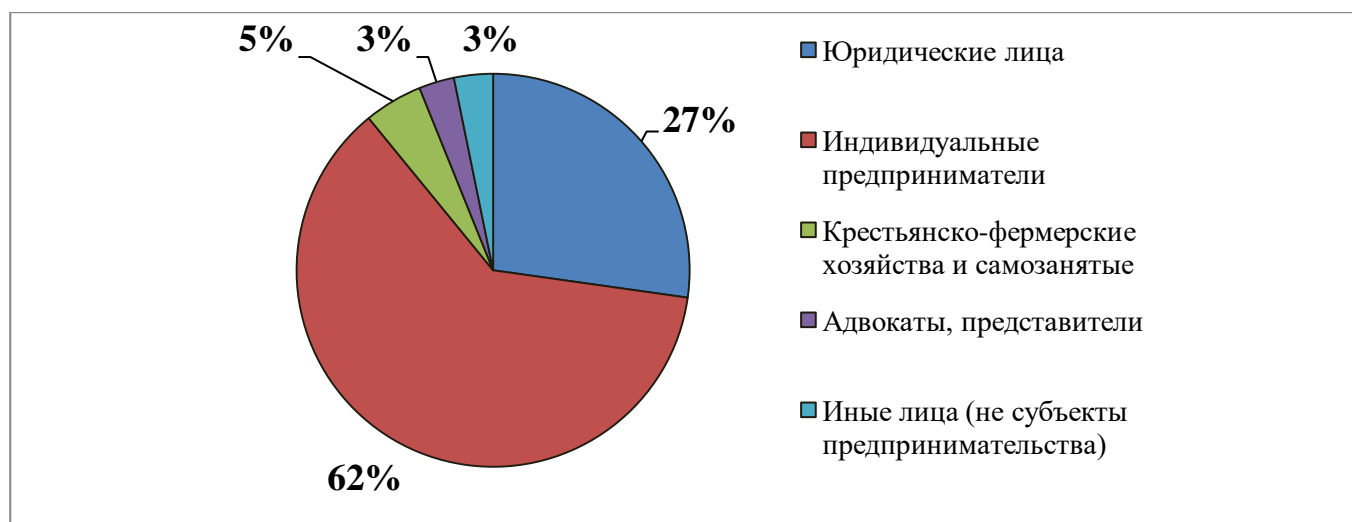
**237 – устные обращения представителей бизнеса.**

В ходе устного консультирования Уполномоченным и сотрудниками отдела даны разъяснения по широкому кругу вопросов, включая меры государственной поддержки, порядок взаимодействия с контрольно-надзорными органами, применение норм налогового и административного законодательства, способы досудебного урегулирования споров, а также механизмы защиты имущественных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

**Общественные представители Уполномоченного по различным вопросам ведения бизнеса проконсультировали еще 600 человек** (в 2022 году – 1 828, в 2023 году – 1 320, в 2024 году – 1 400) **при нашей поддержке.**

Субъектный состав заявителей представлен юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, крестьянско-фермерскими хозяйствами и иными лицами.

**Портрет заявителей, обратившихся непосредственно к Уполномоченному:**



**Из 375 обращений**, направленных на рассмотрение в адрес регионального Уполномоченного, **351 (94%) обращения носили административный характер**, а **24 – уголовно-правовой (6% от общего количества обращений).**



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

В 2025 году продолжил функционирование Контакт-центр для предпринимателей (номер +7 (863) 262 73 76). Деятельность Центра была направлена на решение следующих задач:

- предоставление оперативной юридической помощи субъектам предпринимательства, зарегистрированным в Ростовской области, а также предпринимателям, чьи права и законные интересы были нарушены на территории региона;

- проведение устного правового консультирования представителей бизнес-сообщества;

- систематизация и анализ обращений, поступивших от предпринимателей.

По данному каналу связи предприниматели могли:

- информировать о фактах нарушения их прав и законных интересов органами государственной власти или местного самоуправления;

- сообщать о случаях злоупотребления или превышения должностных полномочий в отношении бизнеса;

- получить разъяснения по вопросам правового регулирования предпринимательской деятельности.

Всего за отчетный 2025 год на номер Контакт-центра поступило более 230 обращений.

В 2025 году осуществлялось консультирование и проводились приемы субъектов предпринимательской деятельности. В рамках данной работы было проанализировано более 40 устных обращений, по каждому из которых заявителям оказана юридическая помощь в части защиты их прав и законных интересов.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата давались пояснения по вопросам, затронутым в обращениях, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами. В частности, разъяснялись положения, касающиеся мер поддержки малого и среднего предпринимательства. Правовая помощь оказывалась в пределах компетенции, установленной профильным законодательством.

По итогам рассмотрения всех устных обращений, поступивших предложений и заявлений предпринимателям были предоставлены подробные разъяснения и оказана необходимая правовая поддержка.

Уполномоченным на регулярной основе ведется личный прием предпринимателей. Гибкий формат взаимодействия (отсутствие жесткой регламентации графика приема) позволяет оперативно рассматривать вопросы предпринимателей по мере их возникновения. В случаях, когда по результатам приема выявляются основания для применения мер реагирования, Уполномоченным инициируется работа, направленная на восстановление нарушенных прав заявителей.

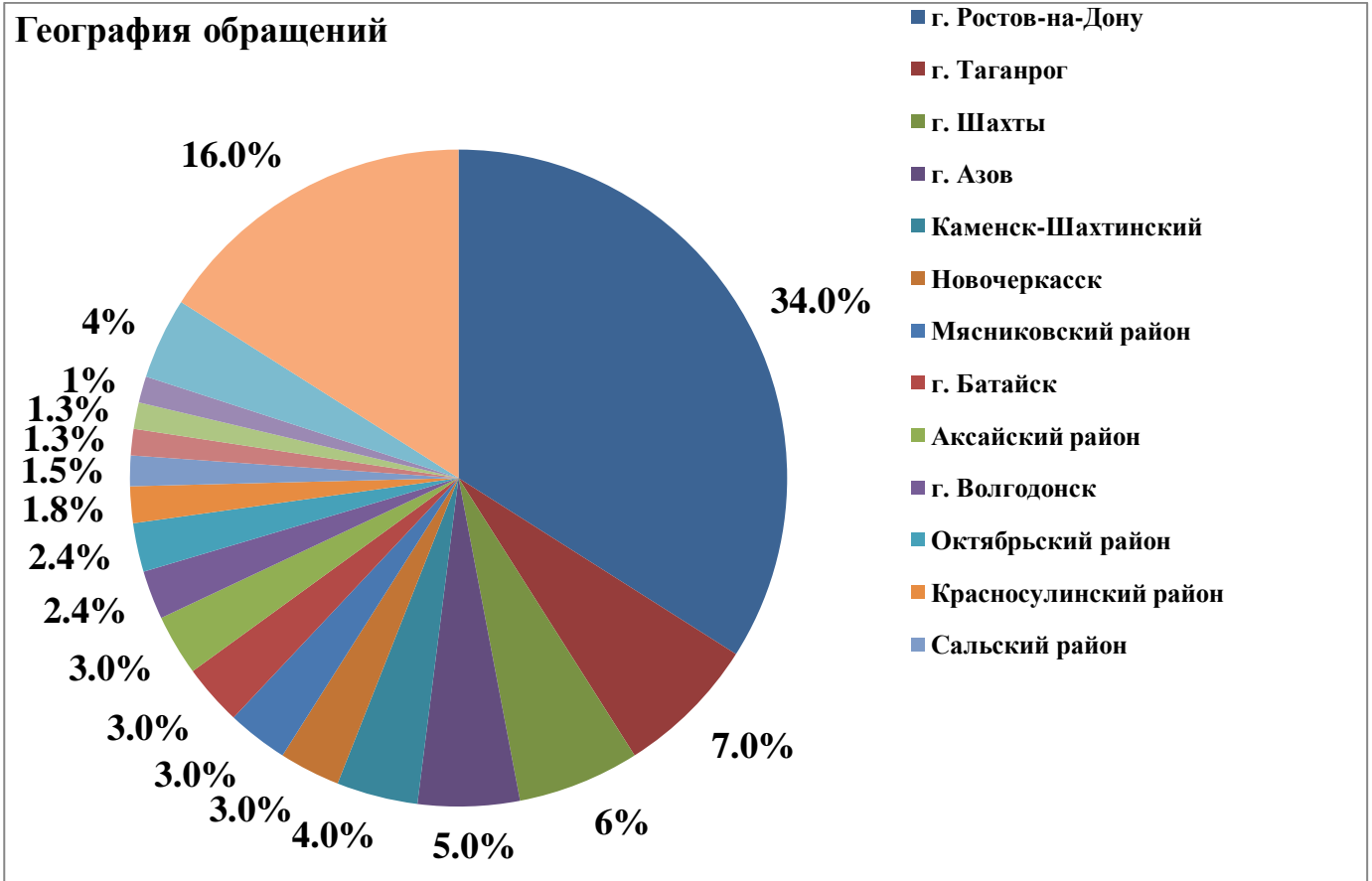
**Следующим образом распределились обращения по территориальной принадлежности поступления.**

За 2025 год обращения субъектов предпринимательской деятельности поступили из 9 городских округов и 39 муниципальных районов Ростовской области.

**Лидером по количеству жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступивших из территорий Ростовской области, является город Ростов-на-Дону (34 % от общего количества обращений).**



### География обращений



### Тематика жалоб и иных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2025 году (%)

№ п/п	Сфера правоотношений	2025	2024	2023
1.	Обращения в сфере имущественно-земельных отношений, включая вопросы аренды и размещения НТО	25%	32%	24%
2.	Вопросы осуществления налогового контроля и исполнения иных функций налоговыми органами, вопросы в сфере налогов и налогообложения	16%	9%	8%
3.	Тарифы и обращения по урегулированию споров с ресурсоснабжающими организациями	8%	11%	14%
4.	Вопросы предоставления мер государственной поддержки	8%	12%	13%
5.	Вопросы уголовного преследования	6%	11%	7%
6.	Споры хозяйствующих субъектов, разъяснение действующего законодательства	6%	7%	5%
7.	Вопросы рекламной деятельности, размещение и эксплуатация рекламных конструкций	4%	-	-
8.	Жалобы на действия (бездействия) правоохранительных органов	3%	-	-
9.	Нарушения в сфере авторских и интеллектуальных прав	3%	2%	1%
10.	Иные сферы	21%	8%	16%



В отчетном году наблюдалась положительная тенденция к уменьшению числа обращений в сфере **контрольной (надзорной) деятельности**. Их доля составила всего **1 обращение (0,2%) против 4% в 2024 году (3% в 2023 году)**.

Трансформация системы контроля и надзора в Ростовской области позволила существенно снизить административные издержки бизнеса и направить ресурсы на собственное развитие.

**Из 375 обращений, работа по которым завершена в отчетном периоде, по 267 обращениям – в 71% случаев** оказано содействие в защите прав или созданы условия для восстановления прав и законных интересов.

Из 138 письменных обращений в 80% случаях оказано содействие в защите прав или созданы условия для восстановления прав и законных интересов непосредственно Уполномоченным.

При рассмотрении обращений осуществлялась защита нарушенных прав субъектов предпринимательской деятельности в судебном порядке:

- по **12 обращениям** обеспечено участие в **38 судебных заседаниях** в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований, на стороне субъекта предпринимательства (далее – третье лицо), или защитника;

- по 7 жалобам предпринимателям подготовлены и направлены правовые позиции для самостоятельной защиты в суде;

- подготовлено 20 процессуальных документов.

В результате правозащитной работы бизнесу удалось сохранить свыше 154 млн руб. В 60 % случаях (в 2024 году – 53%) дела с участием Уполномоченного выиграны в судах в пользу бизнеса. Права предпринимателей восстановлены.

#### **4.2. Обращения в сфере имущественно-земельных отношений и нестационарной торговли.**

По итогам 2025 года доля жалоб в этой сфере составила лидирующие 25 % к общему числу всех обращений.

Затруднения предпринимателей во взаимоотношениях с публичными собственниками и уполномоченными органами наблюдаются в нескольких направлениях:

- отказы в выдаче разрешений на размещение нестационарных объектов в упрощенном порядке без предоставления земельного участка;

- размещение нестационарных торговых объектов на территориях отдельных муниципальных образований Ростовской области;

- отказы в перезаключении договоров о размещении нестационарных торговых объектов;

- споры при определении размера возмещения в связи с изъятием земельных участков для государственных или муниципальных нужд.

- исполнение договоров аренды нежилого помещения или земельных участков либо расторжении их публичным собственником;

В ходе работы с обращениями подготовлены правовые позиции для формирования стратегии защиты в судах, направлены письма главам муниципальных образований, проведены рабочие совещания с органами власти. В результате



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

реализации мер по восстановлению прав и законных интересов предпринимателей часть вопросов решена в пользу заявителей, в отдельных случаях незаконность действий должностных лиц органов публичной власти не подтвердилась.



22.04.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Социалистическая, д.112,  
Правительство Ростовской области,  
Рабочая встреча по вопросу размещения  
и оборудования сезонных (летних) кафе

На протяжении последних лет сфера размещения нестационарных объектов остается одной из наиболее конфликтных, о чем свидетельствуют обращения предпринимателей, поступающие Уполномоченному, преимущественно из города Ростова-на-Дону.

На протяжении ряда лет Уполномоченным совместно с бизнес-сообществом региона и главой Представительства Федерации рестораторов и отельеров К.Л. Шатворян проводилась системная работа по урегулированию проблем размещения летних (сезонных) кафе и объектов бытового обслуживания. Результатом данной работы стало принятие в 2024 году регионального нормативного правового акта, регулирующего указанную сферу<sup>3</sup>, а также внесение муниципальным образованием соответствующих изменений в правовые акты.

Однако, несмотря на урегулирование вопроса на нормативном уровне, на практике предприниматели города Ростова-на-Дону продолжают сталкиваться с административными барьерами при размещении указанных объектов.

В настоящее время предоставление разрешений на размещение нестационарных объектов для оказания бытовых услуг осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Ростовской области от 06.07.2015 № 440 «Об утверждении Порядка и условий размещения объектов, виды которых установлены Правительством Российской Федерации, на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов, публичного сервитута на территории Ростовской области» (далее – Постановление № 440).

С 01.06.2025 вступили в силу изменения в Постановление № 440, согласно которым размещение нестационарных объектов летних кафе и бытовых услуг на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, осуществляется на основании разрешения в соответствии со схемами мест размещения таких

<sup>3</sup> Постановление Правительства Ростовской области от 17.06.2024 № 407 «О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 06.07.2015 №440».



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

объектов. Таким образом, с указанной даты основанием для отказа в выдаче разрешения является отсутствие предполагаемого объекта в соответствующей схеме размещения.

До внесения указанных изменений критериями принятия решения о выдаче либо об отказе в выдаче разрешения являлись наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, а также заключение Департамента архитектуры и градостроительства города Ростова-на-Дону о возможности размещения объектов.

По имеющейся информации, в 2025 году структурным подразделением администрации г. Ростова-на-Дону выдано 12 разрешений на размещение объектов, из которых:

- 9 – для размещения нестационарных объектов летних кафе;
- 3 – для размещения объектов бытового обслуживания.

При этом наиболее частыми причинами отказа в выдаче разрешений являлись:

1. Нарушение требований к порядку подачи заявления, установленных административным регламентом предоставления муниципальной услуги;

2. Выполнение схемы границ предполагаемого объекта на кадастровом плане территории с нарушением требований земельного законодательства;

3. Частичное расположение испрашиваемого земельного участка на территории частной собственности;

4. Указание в заявлении цели «размещение нестационарного торгового объекта», что не соответствует Постановлению Правительства Российской Федерации от 03.12.2024 № 1300 «Об утверждении Перечня видов объектов, размещение которых может осуществляться на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности без предоставления земельных участков и установления сервитутов»;

5. Нахождение испрашиваемого земельного участка в охранных зонах инженерных коммуникаций либо на землях, занятых зелеными насаждениями, при отсутствии соответствующих согласований.

При этом следует отметить, что в каждом случае отказа выявлялись новые основания, что свидетельствует об отсутствии единообразной правоприменительной практики.

Для города-миллионника, являющегося деловым и туристическим центром юга России, выдача 9 разрешений на размещение летних кафе является крайне низким показателем. Сложившаяся ситуация негативно отражается на развитии малого предпринимательства, инвестиционном климате, разнообразии городской среды и комфорте проживания граждан.

Упрощение процедуры оформления разрешений на размещение нестационарных объектов следует рассматривать не как уступку бизнесу, а как инвестицию в повышение привлекательности города Ростова-на-Дону, формирование современной и комфортной городской среды, благоприятной как для ведения предпринимательской деятельности, так и для проживания граждан.

Таким образом, работа по совершенствованию процедур размещения нестационарных объектов будет продолжена Уполномоченным в 2026 году.



### **4.3. Вопросы осуществления налогового контроля и исполнения иных функций налоговыми органами, вопросы в сфере налогов и налогообложения.**

С 1 января 2026 года для российского бизнеса наступил качественно новый этап развития. В силу вступил комплекс поправок в налоговое законодательство, который знаменует собой не просто точечную корректировку ставок или порядков администрирования, а фундаментальное изменение правил ведения предпринимательской деятельности. Эти преобразования в равной степени затронули как владельцев микробизнеса (например, небольших пекарен или служб грузоперевозок), так и крупные промышленные предприятия, системообразующие для экономики региона.

Налоговая сфера традиционно является одной из наиболее чувствительных точек соприкосновения государства и бизнеса. Именно здесь наиболее остро сталкиваются фискальные интересы государства и экономическая свобода предпринимателя. В этой связи вопросы налогового контроля, доначислений и правоприменительной практики находятся на особом контроле института Уполномоченного.

Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2025 году, наглядно демонстрирует рост напряжения в деловой среде. Общее количество жалоб и обращений по налоговой тематике **увеличилось с 9% в 2024 году до 16% в 2025 году** от общего количества. Всего в отчетном году в указанной сфере зафиксировано 59 обращений, из которых 10 носили характер письменных жалоб, а 49 - в формате устных консультаций.

Анализ поступивших обращений позволяет выделить пять ключевых «болевых точек», с которыми предприниматели сталкивались наиболее часто:

1. Необоснованное привлечение к ответственности по итогам налоговых проверок.

2. Доначисление сумм налогов, в первую очередь налога на добавленную стоимость (НДС), налога на доходы физических лиц (НДФЛ) и страховых взносов.

3. Применение налоговыми органами обеспечительных мер, включая блокировку расчетных счетов, введение запрета на отчуждение имущества. Также остро стоял вопрос отказа в содействии при замене обеспечения исполнения решений.

4. Вменение налогоплательщикам схем «дробления» бизнеса. Данная категория дел является одной из самых сложных с точки зрения доказывания и часто влечет за собой многомиллионные доначисления.

5. Истребование налоговыми органами избыточного объема документов (документарные проверки), что создавало серьезную административную нагрузку на текущую деятельность предприятий.

Анализ поступающих обращений субъектов предпринимательской деятельности свидетельствует о сохранении высокой актуальности вопросов, связанных с налоговыми претензиями по факту «дробления бизнеса». Зачастую претензии контролирующих органов возникают вследствие изначально неверно выбранной модели ведения хозяйственной деятельности, несовершенства структуры корпоративных связей и недостаточного обоснования деловой цели при распределении потоков между взаимозависимыми лицами.



В этой связи особого внимания заслуживает инициатива государства по введению механизма налоговой амнистии, который предоставляет хозяйствующим субъектам реальный шанс для перехода к прозрачному ведению деятельности, легализации структуры бизнеса и минимизации фискальных рисков.

Налоговая амнистия в отношении «дробления бизнеса» является компромиссным механизмом, позволяющим компаниям, добровольно отказавшимся от использования схем искусственного разделения бизнеса, избежать доначислений налогов, пеней и штрафных санкций за прошлые периоды. Условием освобождения от ответственности является добровольный отказ от схем дробления в 2025-2026 годах.

В рамках работы с обращениями предпринимателей Уполномоченным был рассмотрен кейс, иллюстрирующий практическое применение данных норм.

К Уполномоченному обратилось **общество** с просьбой **дать оценку законности действий Межрайонной ИФНС России № 27 по Ростовской области** (далее – Инспекция). **В ходе выездной налоговой проверки за период 2021-2022 годов Инспекцией было установлено использование обществом схемы «дробления бизнеса».** По результатам проверки вынесено решение о привлечении общества к ответственности, предусмотренной пунктом 1 статьи 122 Налогового кодекса РФ, с доначислением 72,2 млн рублей (включая 68,3 млн рублей налогов и 3,9 млн рублей штрафов).

Рассматривая данную ситуацию в рамках компетенции, необходимо отметить следующее.

Ключевым фактором в данном деле является разграничение налоговых периодов. Доначисления за 2021 год не подпадают под действие амнистии, поскольку амнистируемыми периодами, согласно позиции государства, охватываются 2022-2024 годы. Между тем, обществом принято решение оспорить данную часть решения налогового органа в Арбитражном суде Ростовской области.

В части доначислений за 2022 год **обществом была добровольно признана установленная проверкой схема «дробления бизнеса»** в обращении в адрес налогового органа. Данное процессуальное действие послужило основанием для применения к обществу «налоговой амнистии». Налоговым органом было **принято решение об освобождении общества от уплаты доначислений по налогу на добавленную стоимость и налогу на прибыль организаций за 2022 год**, а также соответствующих штрафных санкций на общую сумму 8,9 млн рублей.

Рассмотренная ситуация наглядно демонстрирует эффективность механизма досудебного урегулирования споров при условии конструктивного диалога бизнеса и налоговых органов.

Обращаю внимание предпринимательского сообщества Ростовской области на следующие аспекты:

1. Налоговая амнистия предоставляет уникальную возможность «войти в правое поле» без существенных финансовых потерь и длительных судебных разбирательств.



2. Продолжение использования схем «дробления» после выявления нарушений или в текущей деятельности влечет риски доначислений за весь период проверки, включая неамнистируемые периоды.

3. В случае возникновения споров с налоговыми органами, а также при наличии неясностей в порядке применения амнистии, субъекты предпринимательства могут обратиться к Уполномоченному для оказания содействия, включая возможность вступления в дело в случае рассмотрения его арбитражным судом в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

Также следует подчеркнуть, что **основной проблемой**, препятствующей эффективной реализации механизма налоговой амнистии, является крайне **низкий уровень информированности** предпринимательского сообщества **об условиях применения «налоговой амнистии»**. В связи с этим необходима активизация совместных усилий институтов уполномоченных, налоговой службы и деловых объединений по проведению широкой информационной кампании, направленной на разъяснение преимуществ легализации бизнеса и практических шагов по применению амнистии.

#### **4.4. Обращения по урегулированию споров с ресурсоснабжающими организациями.**

В отчетном периоде проблема тарифного регулирования и взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями сохранила свою остроту для предпринимательского сообщества. В 2025 году доля обращений, связанных с отношениями бизнеса и поставщиков коммунальных ресурсов, составила 8% от общего числа жалоб (в 2024 году данный показатель находился на уровне 11%). Несмотря на позитивную динамику снижения, проблема остается значимой.

Существующее правовое регулирование относит ресурсоснабжающие организации к категории хозяйствующих субъектов, что формально выводит споры с их участием из компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей. Вместе с тем, вопросы технологического присоединения к сетям и деятельности субъектов естественных монополий традиционно включаются бизнес-омбудсменом в свод системных проблем российского предпринимательства.

В связи с изложенным, а также принимая во внимание необходимость гарантированного обеспечения предпринимателей инфраструктурой, вопрос внесения изменений в Федеральный закон от 07.05.2013 №78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» в части расширения компетенции бизнес-омбудсменов по вопросу содействия урегулированию споров, возникающих между предпринимателями и ресурсоснабжающими организациями (субъектами естественных монополий) остается.

Показательным примером эффективности взаимодействия, даже в условиях обозначенных законодательных ограничений, служит история разрешения конфликта предпринимателей с региональным оператором по вывозу мусора ООО «ЭкоЦентр» (далее – региональный оператор).



В адрес Уполномоченного поступило **коллективное обращение заявителей**, которым было **отказано в заключении договоров на вывоз твердых коммунальных отходов**. Причиной отказа послужило отсутствие паспортов на отходы IV класса опасности. В ходе разбирательства доводы предпринимателей подтвердились: в процессе их хозяйственной деятельности образуются отходы V класса, паспортизация которых не требуется. Благодаря оперативному вмешательству Уполномоченного и последовавшему взаимодействию с руководством регионального оператора **договоры были заключены**, а права заявителей восстановлены.

Данный случай демонстрирует, что даже при отсутствии прямых властных полномочий в отношении хозяйствующих субъектов, институт Уполномоченного способен результативно отстаивать интересы бизнеса.

В адрес Уполномоченного на протяжении 2025 года **поступали обращения предпринимателей района**, а также общественного представителя Уполномоченного по вопросам высокой стоимости услуг регионального оператора и **правомерности его действий при начислении платы** за оказание услуг по обращению с ТКО.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченным в адрес заявителей направлены разъяснения в соответствии с нормами действующего законодательства о порядке и условиях заключения договора оказания услуг по обращению с ТКО. Также даны рекомендации по обустройству площадок накопления ТКО и регистрации обустроенных площадок органом местного самоуправления муниципального образования и включения их в реестр мест накопления ТКО, что может повлечь изменение применяемого тарифа для расчета платы за оказание услуг и снижение расходов для абонента.

По поручению Уполномоченного общественным представителем Уполномоченного предпринимателю оказано содействие в подаче заявления главе сельского поселения Ростовской области о согласовании создания, размещения площадки накопления ТКО и включении сведений в реестр площадок накопления ТКО.

Также Уполномоченным подготовлены и направлены в адрес заявителей проекты претензии и искового заявления к региональному оператору о перерасчете стоимости оказанных услуг в случае неисполнения договорных обязательств, выражена готовность оказать правовое сопровождение при рассмотрении споров в суде.

Следует отметить, что Уполномоченным на протяжении ряда лет ведется активная работа по решению проблемы увеличения тарифов на территории региона. В его адрес поступают системные обращения субъектов МСП, общественных представителей по вопросам многократного увеличения тарифов на холодное водоснабжение, водоотведение и тепловую энергию из таких муниципальных образований Ростовской области, как города Зверево, Гуково, Усть-Донецкий и Сальский районы.

Для проверки доводов предпринимателей институтом Уполномоченного проведен анализ изменения тарифной нагрузки за календарный год, по результатам



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

которого установлено, что за исследуемый период рост тарифов на указанные коммунальные ресурсы составил в среднем в 3 раза.

Уполномоченным на регулярной основе осуществлялись встречи с руководителем Региональной службы по тарифам в Ростовской области (далее – тарифная служба) Лукьяновым А.В. с обсуждением указанной проблемы. Также в адрес тарифной службы направлен запрос о возможности предоставления расчетов, пояснительных записок и иных документов, подтверждающих фактические затраты, экономически обоснованные расходы, учитываемые в целях установления тарифов в Ростовской области в сфере водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения.

Предложения о новых инновационных подходах к формированию тарифной политики в жилищно-коммунальном секторе неоднократно озвучивались в ежегодных докладах о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.

Кроме того, с целью защиты прав бизнеса в указанной сфере Уполномоченный взаимодействует с органами прокуратуры.

#### **4.5. Вопросы предоставления мер государственной поддержки.**

В 2025 году доля обращений, поступивших в адрес Уполномоченного и связанных с применением мер поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), составила 8 %, что на 4 процентных пункта ниже показателя 2024 года (12 %).

Обращения по данному направлению носили как устный, так и письменный характер. **Значительная часть запросов касалась получения разъяснений по вопросам действующих мер поддержки и порядка их предоставления.** По указанным обращениям сотрудниками отдела Уполномоченного проводилось консультирование заявителей в рамках установленной компетенции.

Наряду с консультационной работой, отделом фиксировались обращения, содержащие просьбы о практическом содействии в решении системных вопросов. В третьем квартале 2025 года в связи с анонсированными изменениями налогового законодательства на федеральном уровне зафиксировано увеличение количества обращений предпринимателей, содержащих ходатайства о содействии в принятии региональных решений. В частности, **представители бизнес-сообщества неоднократно поднимали вопрос о необходимости введения на территории Ростовской области специального налогового режима в виде автоматизированной упрощенной системы налогообложения** (далее - АУСН) и просили содействия Уполномоченного в продвижении данной инициативы.

Федеральным законом от 25.02.2022 № 17-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Автоматизированная упрощенная система налогообложения» было закреплено проведение эксперимента по введению АУСН в городе федерального значения Москве, Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан в период с 01.07.2022 по 31.12.2027 включительно.

С 01.01.2025 года в соответствии с Федеральным законом от 29.10.2024 № 362-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» эксперимент по использованию АУСН распространен на все субъекты Российской Федерации.

Специальный налоговый режим АУСН распространяется на организации и индивидуальных предпринимателей, годовой доход которых не превышает 60 млн рублей, а численность сотрудников составляет не более 5 человек. Таким образом, под указанные критерии подпадают хозяйствующие субъекты, относящиеся к категории микропредприятий в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Основным преимуществом нового налогового режима для налогоплательщиков-микропредприятий является установление для них нулевого тарифа страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, медицинское страхование, а также на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством. Еще одним важным положительным фактором применения АУСН является освобождение микропредприятий от обязанности представления отчетности в налоговые органы и государственные внебюджетные фонды.

Уполномоченным совместно с руководителями Торгово-промышленной палаты и регионального отделения «Опоры России» в адрес Губернатора Ростовской области направлено коллективное письмо с инициативой внедрения специального налогового режима АУСН на территории региона с 01.01.2026.

Предложенная инициатива была поддержана Главой региона.

Согласно Областному закону Ростовской области от 28.11.2025 № 374-ЗС «О внесении изменений в Областной закон «О региональных налогах и некоторых вопросах налогообложения в Ростовской области» с 1 января 2026 года на территории Ростовской области введен специальный налоговый режим – «Автоматизированная упрощенная система налогообложения».

Также в целях содействия адаптации бизнеса к изменяющимся налоговым условиям, Уполномоченным были направлены предложения в адрес Председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В.В. Володина и Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина. Часть предложений получила поддержку:

- **по вопросу предельного размера дохода:** Уполномоченным предложено снизить предельный размер дохода, при превышении которого возникает обязанность по уплате НДС, с 60 до 30 млн рублей. В итоге было принято решение о поэтапном снижении предельной величины доходов при применении патентной системы налогообложения: до 20 млн рублей в 2026 году, 15 млн рублей в 2027 году и 10 млн рублей в 2028 году и последующие годы.

- **по вопросу штрафных санкций:** поддержано предложение о введении моратория на применение штрафных санкций за непредставление в срок налоговой декларации по НДС на период с 01.01.2026 по 31.12.2026.

- **по вопросам торговли в малых населенных пунктах:** учитывая особую социальную значимость торговых предприятий в сельской местности и малых городах с численностью населения менее 100 тысяч человек, сохранена возможность



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год  
применения патентной системы налогообложения в сфере стационарной торговли для  
указанных категорий налогоплательщиков.

Также сохранена возможности применения патентной системы  
налогообложения в сфере грузоперевозок.

#### **4.6. Обращения в сфере уголовного преследования.**

В 2025 году доля жалоб на деятельность правоохранительных органов  
составила 6% от общего числа всех жалоб, значительно снизившись по сравнению  
с 2024 годом, когда такие жалобы составляли 11%.

Нарушения, на которые жалуются предприниматели, в большей части  
повторяются ежегодно с теми или иными акцентами:

- обоснованность возбуждения уголовного дела при гражданских отношениях;
- бездействие и волокита сотрудников правоохранительных органов  
по заявлениям о совершенных преступлениях;
- необоснованное уголовное преследование;
- вопросы законности избрания меры пресечения в виде домашнего ареста  
в отношении субъектов предпринимательской деятельности и членов органов  
управления коммерческих организаций;
- процессуальные нарушения в ходе следственных действий (осмотр офисных,  
производственных и складских помещений) и изъятие документации, цифровых  
носителей без их копирования.

Отдельные обращения содержали информацию о необоснованном уголовном  
преследовании, в том числе о подмене гражданско-правовых отношений уголовно-  
правовыми.

Особую тревогу вызывает сохраняющаяся практика подмены гражданско-  
правовых отношений уголовно-правовыми, что наглядно подтверждается  
следующим примером из практики Уполномоченного.

На рассмотрении Уполномоченного находилось **обращение** директора  
общества **о ненадлежащем расследовании уголовного дела** по части 3 статьи 159  
Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ) по факту хищения  
бюджетных денежных средств при исполнении муниципального контракта.

На стадии предварительного расследования предъявленное обвинение  
переквалифицировано дважды – со статьи 165 УК РФ на статью 159 УК РФ –  
в сторону утяжеления.

В основу обвинения положено заключение эксперта, выводы которого  
не соответствовали фактическим обстоятельствам дела, основаны на ошибочных,  
противоречивых суждениях, неполном исследовании объекта.

Так, эксперт в заключении указывал, что фактическое состояние объекта –  
фельдшерско-акушерского пункта (далее – ФАП) не соответствует требованиям  
СанПиНа 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям,  
осуществляющим медицинскую деятельность», утратившим силу с 01.01.2021.

При этом в выводах эксперта не было отражено наличие санитарно-  
эпидемиологического заключения от 29.09.2020, выданного территориальным



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год  
отделом Управления Роспотребнадзора по Ростовской области, которым удостоверяется, что ФАП соответствует в том числе и СанПиНу 2.1.3.2630-10.

Уполномоченным в интересах предпринимателя направлено обращение в адрес прокурора Ростовской области. В ходе его изучения установлены нарушения уголовно-процессуального закона, в связи с чем надзирающим прокурором уголовное дело возвращено следователю для производства дополнительного следствия.

По уголовному делу назначена повторная товароведческая оценочная судебная экспертиза. Ее результаты показали, что степень нарушения выполненных работ менее значительна по сравнению с выводами первоначальной экспертизы.

На основании представленных доказательств **суд вынес приговор с применением в отношении предпринимателя меры наказания в виде штрафа вместо лишения свободы.**

Также остается острым для бизнеса вопрос уголовного преследования и избрания суровой меры пресечения в виде заключения под стражу.

**В 2025 году Уполномоченным подготовлено 3 правовых позиции по вопросу законности избрания меры пресечения** в виде заключения под стражу, домашнего ареста в отношении предпринимателей, которые были заявлены стороной защиты в рамках судебного разбирательства.

Несмотря на проводимую государством политику, направленную на формирование благоприятного делового климата в стране, а также на создание дополнительных гарантий защиты предпринимателей от необоснованного уголовного преследования, проблемы перевода гражданско-правовых отношений в уголовную плоскость, ненадлежащего проведения доследственных проверок, а также нарушений норм уголовного и уголовно-процессуального закона, остаются системными.

Несовершенство отдельных законодательных конструкций, отсутствие реальной личной ответственности (уголовной, имущественной) должностных лиц, осуществляющих уголовное преследование, за принимаемое решение приводят к снижению уровня доверия общества к государству в лице его правоохранительной системы.

#### **4.7. Рассмотрение жалоб и обращений в иных сферах правоотношений.**

В ходе работы с обращениями субъектов предпринимательской деятельности в аппарате были выявлены нарушения прав и законных интересов предпринимателей в иных сферах правоотношений, не упомянутых в подразделах 4.2-4.6 настоящего доклада.

Довольно частой проблемой, с которой сталкиваются предприниматели в ходе взаимодействия с государственными и муниципальными заказчиками, является неоплата или необоснованный отказ в приемке и оплате выполненных работ, оказанных услуг.

Защита прав предпринимателей в данной сфере осуществляется преимущественно в судебном порядке.

**1.** В адрес Уполномоченного поступили обращения **индивидуального предпринимателя** о содействии в урегулировании спора с муниципальным



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

казенным учреждением, связанного с **неисполнением обязательств по муниципальным контрактам.**

Поскольку споры о взыскании задолженности за выполненные работы уже находился на рассмотрении Арбитражного суда Ростовской области, Уполномоченным после проведения правовой экспертизы документов было принято решение о вступлении в процессы в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

В рамках дел Уполномоченным изучены обстоятельства споров, проанализированы положения действующего законодательства и сложившаяся судебная практика, сформированы правовые позиции в защиту интересов предпринимателя, в судебном заседании представлены мотивированные пояснения.

По результатам рассмотрения дел иски требования предпринимателя удовлетворены в полном объеме. Суд вынес решения о взыскании с муниципального заказчика в пользу предпринимателя:

- суммы основной задолженности по контракту;
- штрафа за ненадлежащее исполнение обязательств;
- неустойки (пени) за просрочку оплаты, рассчитанной с 1/300 ключевой ставки Центрального банка РФ, действующей на дату фактической оплаты долга, за каждый день просрочки;
- судебных расходов по уплате государственной пошлины.

Решение судов вступило в законную силу, для их принудительного исполнения судом выданы исполнительный лист.

Таким образом, **восстановление прав предпринимателя стало возможным, в том числе, благодаря сформированной правовой позиции Уполномоченного, позволившей обосновать неправомерность действий заказчика перед судом.**

2. Кроме того, в 2025 году весомую часть обращений, поступивших к Уполномоченному, составили жалобы на действия (бездействие) правоохранительных органов.

Спектр таких обращений достаточно широк: от традиционных жалоб на запросы о предоставлении документов (зачастую без надлежащего правового обоснования) до конкретных заявлений о фактах административного давления на бизнес.

Характерным примером эффективного восстановления прав предпринимателя при взаимодействии с сотрудниками Управления Госавтоинспекции ГУ МВД России по Ростовской области (далее – Госавтоинспекция) является следующий.

В отчетном периоде в адрес Уполномоченного поступило **обращение индивидуального предпринимателя по вопросу законности действий должностных лиц межрайонного регистрационно-экзаменационного отдела Госавтоинспекции (далее – МРЭО).**

Основанием для обращения послужил отказ в выдаче положительного заключения о соответствии учебно-материальной базы автошколы установленным требованиям. Заявителем было получено заключение о несоответствии закрытой площадки требованиям пункта 5.4 главы V примерной программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В», утвержденной Приказом



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 808 «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий».

В качестве единственного основания для отказа сотрудники МРЭО указали, что общая площадь закрытой площадки с асфальтовым покрытием составляет менее нормативных 0,24 га.

В ходе рассмотрения жалобы уполномоченным был направлен запрос в Министерство внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России) с целью получения официальных разъяснений относительно применения указанных нормативных требований. Из полученного ответа следовало, что трактовка требований сотрудниками регионального МРЭО являлась излишне строгой и не основанной на буквальном содержании нормы. В разъяснениях было подчеркнуто, что требования о наличии *однородного* асфальто- или цементобетонного покрытия на *всей* поверхности закрытой площадки (вне зон, специально предназначенных для испытательных упражнений) нормативными актами не предъявляются. Ключевое значение имеет наличие твердого покрытия именно в местах выполнения упражнений, а не тотальное покрытие всей территории.

Благодаря официальной позиции МВД России, полученной при содействии Уполномоченного, предприниматель смог повторно обратиться в МРЭО с ходатайством о пересмотре ранее вынесенного заключения. Формальные требования были сняты, и заявителем было получено **итоговое заключение о соответствии учебно-материальной базы установленным требованиям**, необходимое для осуществления образовательной деятельности по подготовке водителей.

Таким образом, вмешательство Уполномоченного позволило устранить административный барьер, возникший вследствие неверного толкования ведомственных нормативных актов сотрудниками территориального подразделения.

**3.** С момента начала своей работы в 2013 году Уполномоченный систематически уделяет внимание проблемам предпринимателей в сфере интеллектуальной собственности.

На протяжении длительного времени механизм взаимодействия между правообладателями и предпринимателями, реализующими товары с нанесёнными товарными знаками, не претерпевает существенных изменений. Практика выглядит следующим образом:

- представители правообладателей организуют контрольные закупки продукции;
- факт предполагаемого нарушения фиксируется посредством фото- и видеосъемки;
- предпринимателям массово направляются претензии, а в арбитражный суд подаются иски с требованием взыскать компенсацию за нарушение исключительных прав на товарный знак.

При этом наиболее часто под прицел юридических фирм, представляющих интересы правообладателей, попадают владельцы небольших торговых точек, расположенных вдали от Ростова-на-Дону.



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

Предприниматели, как правило, заявляют, что не были осведомлены о нарушении чьих-либо прав. Они закупают товар у давно проверенных оптовых поставщиков, полагаясь на многолетнее сотрудничество. Характерно, что контрольные закупки проводятся без предупреждения, и о предполагаемом нарушении предприниматель узнаёт лишь после получения претензии или копии искового заявления.

В 2025 году все обращения к Уполномоченному поступили от индивидуальных предпринимателей, занятых в сфере розничной торговли. В этих обращениях речь шла о претензиях и исковых заявлениях, требующих возмещения компенсации за нарушение исключительного права на товарный знак.

По каждому случаю Уполномоченный формировал письменную правовую позицию; давал оценку доводам правообладателей, изложенным в претензиях и исках; разъяснял порядок снижения размера требуемой компенсации; предоставлял рекомендации по исполнению судебных решений, переданных в службу судебных приставов.



## **Раздел 5. Осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Ростовской области.**

Осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами публичной власти и их должностными лицами реализуется Уполномоченным различными способами с учетом конкретных обстоятельств.

При нарушении индивидуального права контроль обеспечивается в ходе рассмотрения жалобы по возможности до фактического его восстановления.

Подготовка мотивированных предложений о принятии, изменении и отмене региональных и муниципальных нормативных правовых актов при работе с системными проблемами бизнеса служит целям контроля за соблюдением как индивидуальных, так и коллективных («отраслевых») прав и законных интересов субъектов предпринимательства.

Для профилактики нарушения прав неограниченного круга лиц, исключения необоснованной административной или финансовой нагрузки Уполномоченный готовит заключения на проекты нормативных правовых актов.

Для содействия улучшению условий ведения бизнеса в Ростовской области и принятию эффективных управленческих решений Уполномоченный осуществляет информирование граждан и предпринимателей, бизнес-сообщества и органов публичной власти о положении дел в сфере предпринимательской деятельности, обобщаем результаты опросов хозяйствующих субъектов.

### **5.1. Оценка эффективности взаимодействия органов местного самоуправления муниципальных образований и субъектов предпринимательской деятельности Ростовской области.**

Уполномоченным во исполнение пункта 5 Протокола еженедельного оперативного совещания Губернатора Ростовской области от 17.02.2014 (протокол совещания от 18.02.2014 № 6) осуществляются оценка эффективности взаимодействия органов местного самоуправления муниципальных образований и субъектов предпринимательской деятельности Ростовской области (далее – ежеквартальная оценка, рейтинг).

В 2025 году эта работа Уполномоченным продолжена.

По итогам 2025 года проведено 4 ежеквартальных оценки, результаты которых доведены до Губернатора Ростовской области Слюсаря Ю.Б.

Результаты анализа позволяют составить общую картину сильных и слабых сторон в реализуемой системе взаимоотношений власти и бизнеса, в том числе в муниципальных образованиях Ростовской области, а также идентифицировать существующие возможности и угрозы.

Для проведения комплексной оценки эффективности за 2025 год были проанализированы:

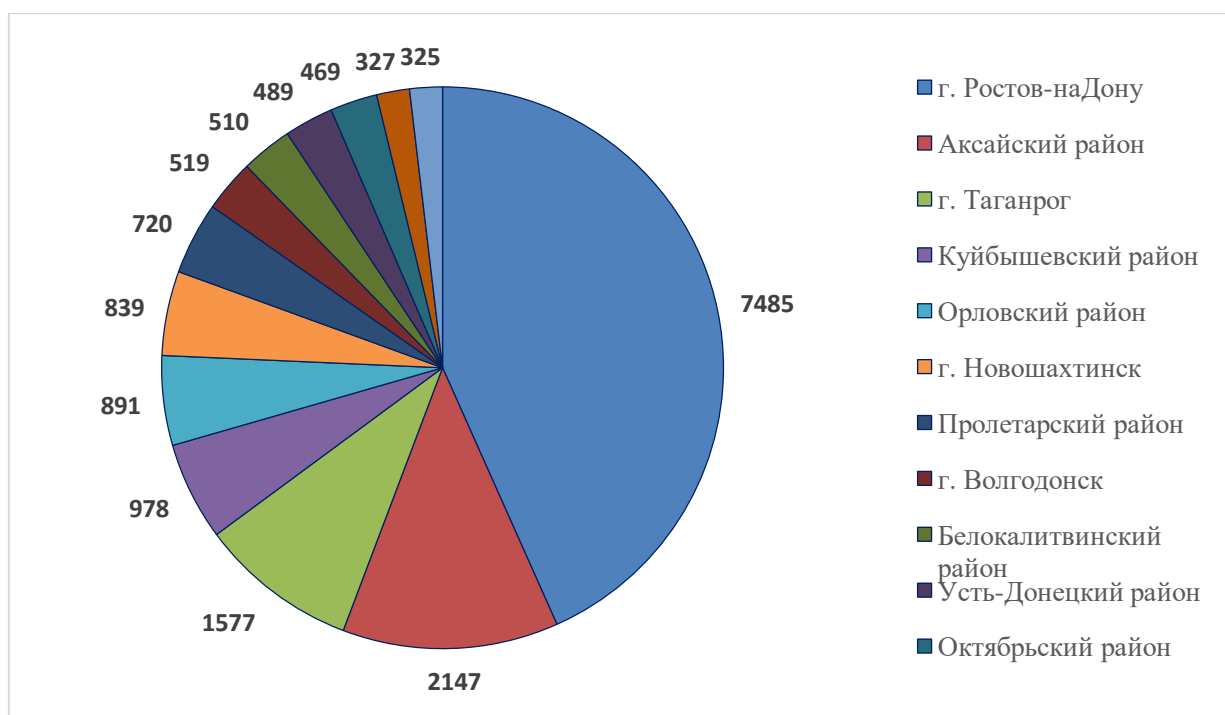
1. Информация, поступившая от администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области.



2. Информация по обращениям, поступившим в адрес Уполномоченного, общественных представителей в разрезе городских округов и муниципальных районов Ростовской области.

3. Информация о мероприятиях, проводимых Уполномоченным по защите прав и интересов субъектов предпринимательской деятельности.

**По информации, поступившей из муниципалитетов, наибольшее количество обращений предпринимателей поступает в адрес администраций муниципальных образований: г. Ростова-на-Дону (7 485 обращений), Аксайского района (2 147), г. Таганрога (1 577), Куйбышевского района (978), Орловского района (891), г. Новошахтинска (839), Пролетарского района (720), г. Волгодонска (519), Белокалитвинского района (510), Усть-Донецкого района (489), Октябрьского района (469), г. Новочеркаска (327), г. Каменска-Шахтинского (325).**



Из общего количества обращений, поступивших в адрес администраций муниципальных районов, **88 % разрешены положительно**, частично или полностью восстановлены права и законные интересы заявителей.

Во всех муниципальных образованиях проводились:

- заседания межведомственной комиссии по устранению и снижению нормативно-правовых, административных и организационных барьеров на пути развития предпринимательства;
- заседания советов по предпринимательству, инвестициям и развитию конкуренции;
- заседания рабочих групп по вопросам соблюдения законодательства в сфере маркировки товаров и оборота подакцизной продукции в регионе, по вопросам финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, сопровождению инвестиционных проектов;



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

- встречи в формате «круглого стола», просветительские, профилактические мероприятия, семинары для различных отраслей сферы производства, услуг;
- ярмарочные и выставочные мероприятия;
- встречи и мероприятия с привлечением предпринимателей (по основным экономическим направлениям районов).

Анализ обращений субъектов малого и среднего предпринимательства, поступающих в органы местного самоуправления, позволил выявить «ТОП-5» проблем, которые остаются актуальными ежеквартально, а именно:

- недостаточность кредитно-финансовых ресурсов, проблемы с получением кредитов, высокие процентные ставки по кредитам, в том числе в условиях введенных санкций со стороны недружественных государств;
- увеличение налоговой нагрузки;
- рост цен на товары;
- увеличение финансовой нагрузки в связи с обязательной маркировкой отдельных видов товаров;
- нехватка квалифицированных кадров на рынке труда.

По результатам полученной информации от муниципальных образований в разрезе сформированных критериев оценки эффективности взаимодействия властных и предпринимательских структур в Ростовской области за 2025 год все муниципальные районы и городские округа оцениваются «удовлетворительно» ввиду осуществления администрациями муниципальных образований области работы, направленной на поддержку предпринимательской деятельности и наличия системы взаимодействия власти и бизнеса.

## **5.2. Подготовка мотивированных предложений о принятии, изменении и отмене нормативных правовых актов и заключений на проекты нормативных правовых актов.**

Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов предпринимателей осуществляется не только через защиту и восстановление нарушенных прав конкретного предприятия, но и через совершенствование регуляторной среды в благоприятном для бизнеса направлении.

Продолжилась реализация законного полномочия по подготовке заключений на проекты принимаемых в Ростовской области нормативных правовых актов, обязательных для рассмотрения разработчиками.

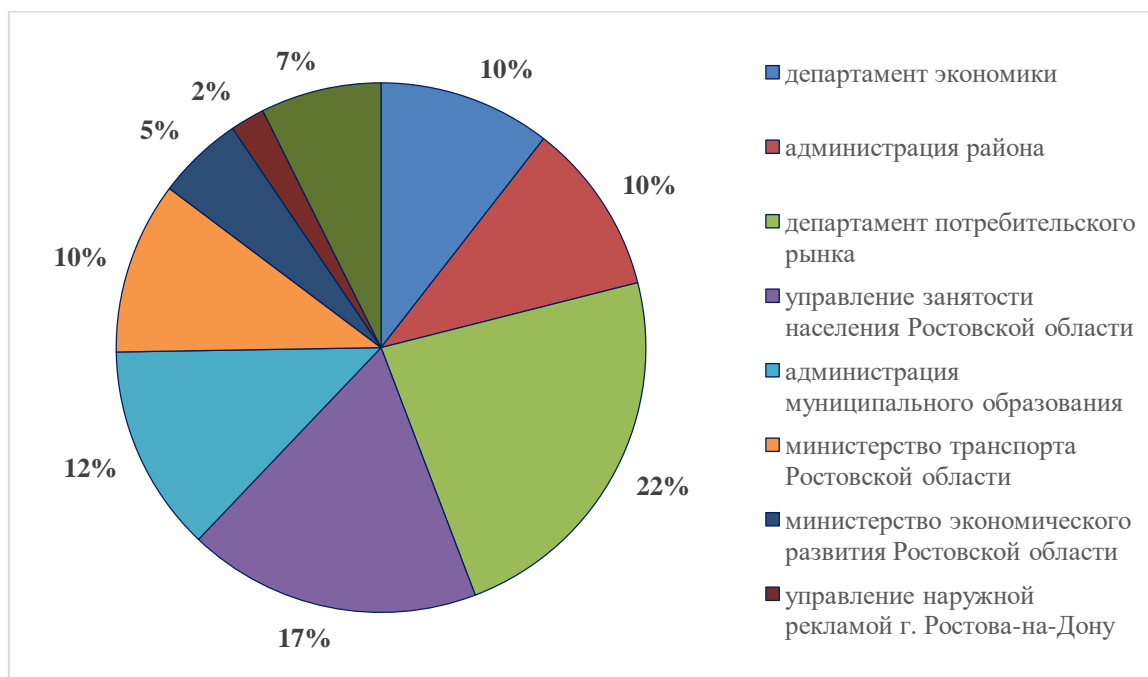
**В 2025 году Уполномоченным рассмотрено 68 проектов нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности (в 2024 году – 70 проектов).**

Законодательством Российской Федерации и Ростовской области определено проведение оценки регулирующего воздействия (далее – ОРВ) проектов нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления. Наибольшее количество заключений Уполномоченного готовилось именно в рамках процедуры ОРВ.



Участвуя в процедуре ОРВ, мы рассматриваем в качестве меры профилактики нарушений прав неограниченного круга предпринимателей и содействуем повышению качества нормотворчества в целом.

По итогам участия в регуляторной политике за отчетный период Уполномоченным подготовлено **40 заключения на проекты нормативных правовых актов**, (в 2024 году – 43), из них 3 – по проектам федеральных актов, 26 - региональных актов, 11 - муниципальных.



Почти 40 % замечаний и предложений, содержащихся в заключениях Уполномоченного, разработчиками учтены полностью или частично.

Учитывая имеющиеся ресурсы, Уполномоченный, как правило, включался в анализ тех проектов нормативных правовых актов, в сфере регулирования которых есть обращения к Уполномоченному. В своих заключениях учитывалась правоприменительная практика и уже выявленные в ходе работы с жалобами проблемы.

Над качеством заключений работа будет продолжаться с учетом требований об экономически доказательном регулировании с достоверной оценкой издержек.

Правозащитным институтом готовились заключения по проектам нормативных правовых актов в различных сферах регулирования, таких как торговля, общественное питание, бытовые услуги, размещение нестационарных торговых объектов, транспорт, размещение рекламных конструкций, создание специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов и ветеранов боевых действий, осуществление весового и габаритного контроля транспортных средств.

Разработка проектов нормативных правовых актов представляет собой комплексный процесс, требующий глубокого понимания законодательства и всестороннего анализа регулируемой сферы. В связи с этим для обеспечения



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

высокого качества регулирования наряду с профессионализмом и инициативой разработчиков необходимо активное вовлечение экспертов из бизнес-сообщества.

В целях повышения мотивации представителей деловых кругов к участию в экспертном сопровождении полагаем необходимым обеспечить прозрачность учета их предложений, а также своевременную корректировку принятых регуляторных решений по итогам проведенной оценки.

Регулярное обращение органов местного самоуправления за экспертизой их нормативных правовых документов подтверждает востребованность мнения Уполномоченного.

Учитывая высокую эффективность данного направления, планируется дальнейшее участие в процедурах ОРВ и в работе рабочей группы по развитию института оценки регулирующего воздействия в Ростовской области при министерстве экономического развития Ростовской области.

Ключевой задачей в рамках этой деятельности остается совершенствование региональных нормативных правовых актов, устанавливающих порядок проведения ОРВ, экспертизы и оценки применения обязательных требований.

### **5.3. Участие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области в судебной защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.**

Специфика правового статуса Уполномоченного по защите прав предпринимателей заключается в реализации государственной публично правовой функции: он выступает гарантом защиты бизнес интересов, обеспечивая баланс между публичными и частными интересами в сфере предпринимательской деятельности. Его ключевая задача состоит в отстаивании права участников бизнеса в их взаимодействии с органами государственной и муниципальной власти.

В отношениях с государством предприниматели (как индивидуальные, так и юридические лица) объективно находятся в уязвимой позиции, поскольку они лишены административного ресурса, специализированных инструментов правовой защиты, возможности равноценного противостояния властным структурам.

Именно поэтому одно из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного – содействие субъектам предпринимательства в судах и иных инстанциях, уполномоченных применять меры юридической ответственности.

При этом эффективность такой поддержки определяется рядом объективных факторов, в том числе:

- категорией нарушенного права;
- возможностями процессуального участия Уполномоченного;
- стадией судебного разбирательства.

Каждая ситуация требует комплексной подготовительной работы, включающей детальный анализ материалов дела; изучение актуального законодательства; исследование судебной и административной практики по аналогичным вопросам и формирование обоснованной правовой позиции.



Только после этого Уполномоченный может принимать участие в защите прав предпринимателей в формах, предусмотренных законом и соответствующих конкретным обстоятельствам дела.

В соответствии с пунктом 2 части 4 статьи 5 Областного закона № 1146-ЗС Уполномоченный при осуществлении своей деятельности вправе обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти Ростовской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц в случае, если оспариваемые ненормативный правовой акт, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности.

В случае принятия решения о необходимости защиты нарушенных прав предпринимателя в арбитражном суде, Уполномоченный в соответствии с частью 1 статьи 53.1 и статьи 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (далее – АПК РФ) выступает в качестве заявителя.

Кроме того, на основании части 2 статьи 53.1 АПК РФ Уполномоченный может быть привлечен к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

Необходимо отметить, что процессуальное участие в арбитражных судах и судах общей юрисдикции является одним из самых эффективных способов защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, однако практика привлечения региональных уполномоченных в порядке статьи 53.1 АПК РФ на территории Ростовской области и других субъектов Российской Федерации остается неоднозначной.

Проблема участия Уполномоченного в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований, осложняется тем, что статья 53.1 АПК РФ, регулирующая указанное участие, не предоставляет данное право уполномоченным в субъекте Российской Федерации. В этой связи привлечение регионального уполномоченного к участию в деле остается на усмотрении суда. Не смотря на положительную в целом практику привлечения регионального бизнес-защитника к участию в деле, такая ситуация создает определенные риски для реализации региональным уполномоченным функции защиты прав предпринимателей. Поскольку статья 53.1 АПК РФ прямо называет в качестве лиц, имеющих право вступать в дело, только Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, региональные уполномоченные оказываются в «серой зоне» процессуального законодательства.

Отсутствие прямой нормы, закрепляющей право регионального бизнес-омбудсмана на обязательное участие в процессе, приводит к тому, что вопрос о привлечении его к делу целиком зависит от субъективного усмотрения судьи и его



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

готовности применять аналогию закона или руководствоваться целями защиты публичных интересов.

В большинстве случаев суды, принимая во внимание правовую позицию, согласно которой региональный уполномоченный действует в единой системе с федеральным уполномоченным и призван защищать права предпринимателей на соответствующей территории, удовлетворяют ходатайства о вступлении в дело. Суды исходят из того, что отказ в таком участии может нарушить право предпринимателя на квалифицированную защиту и помешать всестороннему рассмотрению дела.

Однако единичные случаи отказов все же имеют место. В таких ситуациях судьи демонстрируют сугубо формальный подход к толкованию процессуального закона. Мотивировка отказа обычно сводится к тому, что, поскольку в законе прямо не указан региональный уполномоченный, у суда отсутствуют правовые основания для его привлечения даже при наличии соответствующего ходатайства.

Такая непоследовательность правоприменения создает элемент процессуальной неопределенности и ставит защиту прав предпринимателей в зависимость не от закона, а от усмотрения конкретного судьи, что не способствует единообразию судебной практики и эффективности института региональной бизнес-омбудсменов.

В этой связи Уполномоченным предлагается внести соответствующие изменения в нормы АПК РФ. Подробно предложения изложены в разделе 6.

Вместе с тем, в 2025 году практика допуска Уполномоченного в качестве защитника в Ростовской области складывалась положительно, **7 ходатайств субъектов предпринимательской деятельности о допуске к участию Уполномоченного к участию в деле удовлетворены в 100% случаев.**

При этом в отчетном периоде **в качестве третьего лица на стороне предпринимателя Уполномоченный участвовал по 12 делам (38 судебных заседаний), в 60% случаев из которых заявленные требования предпринимателей были удовлетворены.**

**По 7 жалобам** аппаратом Уполномоченного для субъектов предпринимательской деятельности подготовлены и направлены правовые позиции для самостоятельной защиты в суде. Также подготовлено **20 процессуальных документов.**

В адрес Уполномоченного обратился **предприниматель, глава крестьянского (фермерского) хозяйства по вопросу оказания содействия в разрешении спора с управлением имущественных отношений района (далее – управление).**

Данный предприниматель является руководителем хозяйства, осуществляющего деятельность на протяжении пяти лет. За это время хозяйство заняло устойчивые позиции в районе как успешное предприятие в сфере разведения крупного рогатого скота мясного направления. Основными видами деятельности хозяйства являются животноводство, а также разведение крупного рогатого скота мясного и молочного направления.



В рамках рассматриваемого обращения установлено, что в производстве Арбитражного суда Ростовской области (далее – АС РО) находится 3 дела по исковым заявлениям управления:

- о расторжении договоров аренды, находящихся в государственной собственности земельных участков, заключенных с предпринимателем;
- о признании договоров аренды, находящихся в государственной собственности земельных участков недействительными в силу их ничтожности и применении последствий недействительности ничтожной сделки.

Спорные земельные участки по 40 договорам аренды предоставлены предпринимателю в целях выращивания зерновых и иных сельскохозяйственных культур, а также для сенокошения.

По результатам обследования арендуемых предпринимателем земельных участков управление направило в АС РО данные исковые заявления, указав следующие основания:

- использование земельных участков не по целевому назначению,
- невыполнение работ, предусмотренных договорами аренды, в установленный срок,
- непредставление доказательств, подтверждающих соответствие арендатора критериям, необходимым для заключения договоров аренды земельных участков без проведения торгов,
- несоответствие площади земельных участков установленным законодательством требованиям.

Уполномоченный вступил в судебный процесс в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований. В ходе рассмотрения дела Уполномоченным была представлена правовая позиция по существу рассматриваемого обращения, с учетом возражений управления представлены дополнения, даны письменные и устные пояснения.

В результате рассмотрения спора с участием Уполномоченного суд посчитал требования управления по всем делам необоснованными и отказал в их удовлетворении в полном объеме.

Таким образом, права заявителя восстановлены, он **продолжает пользоваться земельными участками в соответствии с целевым назначением.**

#### **5.4. Содействие реформе контрольно-надзорной деятельности.**

Одним из крупных достижений в сфере ведения бизнеса в последние годы как Правительством Российской Федерации, так и предпринимательским сообществом, признана реформа контрольно-надзорной деятельности (далее - КНД).

Целый комплекс мер (принятие Федерального закона от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации», Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», сокращение требований, введение риск-ориентированного подхода) позволили сформировать в России качественно новую контрольную среду.



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

И бизнес-сообщество Ростовской области, и региональный правозащитник с самого начала реформы контрольно-надзорной деятельности принимают в ней активное участие.

Важнейшими результатами реформы являются:

- внедрение риск-ориентированного подхода в планировании и проведении контрольно-надзорных мероприятий (далее - КНМ),
- профилактический вектор в работе,
- мораторий на значительное количество проверок.

Тенденции по снижению административной нагрузки на бизнес наблюдаются и по статистике обращений к Уполномоченному.

В начале реализации реформы КНД жалобы предпринимателей к Уполномоченному в данной сфере были на первом месте. Последние несколько лет, как уже отмечалось, они не в числе лидеров. Если в **2022** году доля обращений в этой сфере составила **13%**, в **2023** году было падение до **3 %**, то в **2025** году аппарат получил **одну жалобу** по указанной теме, что говорит о высокой эффективности реформы. Это исторический минимум в работе института Уполномоченного.

Правительство Российской Федерации продолжило совершенствование КНД в целях снижения административных барьеров и упрощения условий ведения бизнеса и 21.12.2023 Распоряжением № 3745-р приняло «Концепцию совершенствования контрольной (надзорной) деятельности до 2026 года», в которой сохраняется установка на профилактический вектор, предлагается обеспечить понимание контролируемыми лицами всех обязательных требований, декларируется ответственность контрольных органов за экономическое развитие и рост.

На некоторых направлениях, в которых Уполномоченным было принято непосредственное участие, необходимо остановиться подробнее.

### **Развитие индикаторов риска в качестве основного инструмента контроля.**

В конце 2023 года Уполномоченным было предложено организовать работу по актуализации утвержденных индикаторов риска на основании анализа обязательных требований, нарушения которых имеют массовый характер и несут высокий риск причинения вреда, а также с учетом лучших практик.

В 2025 году аппаратом Уполномоченного совместно с министерством экономического развития Ростовской области, органами государственного и муниципального контроля (надзора) были пересмотрены и дополнены перечни индикаторов риска по каждому виду контроля на основании анализа обязательных требований, с учетом методических рекомендаций, разработанных Министерством экономического развития Российской Федерации.

Таким образом, по имеющейся информации, по всем видам регионального и муниципального контроля (надзора) актуализированы индикаторы риска.

### **Развитие сервисов профилактики нарушений обязательных требований.**

Как неоднократно отмечалось на различных уровнях, основной акцент контрольных органов должен быть сделан на профилактике нарушений.

Обязательные профилактические визиты — относительно новая форма профилактики нарушений. В отличие от проверок они не предполагают штрафов,



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

а только выдачу предписания об устранении выявленных нарушений. Его цель – помочь, подсказать, выявить потенциальные проблемы до того, как они приведут к нарушениям.

В целях повышения информированности бизнеса о преимуществах профилактических визитов министерством экономического развития Ростовской области совместно с Уполномоченным разработана памятка проведения профилактических приемов, которая размещена на информационных ресурсах органов местного самоуправления.

### **Цифровизация контрольной деятельности.**

В 2024 году в сфере контроля и надзора заработал в экспериментальном режиме механизм дистанционных проверок с помощью специального мобильного приложения «Мобильный инспектор» (далее – МП «Инспектор»). Оно позволяет проводить контрольное мероприятие посредством видеосвязи в режиме реального времени. Таким образом, контролер может быть уверен в достоверности предоставляемой бизнесом информации.

Органы контроля и надзора Ростовской области приняли участие в проекте по использованию МП «Инспектор» и в 2024 году Ростовская область вошла в пятерку российских регионов – лидеров по внедрению сервиса «Платформа обратной связи» для бизнеса в рамках проводимых контролерами профвизитов.

Согласно предоставленной информации, Государственная жилищная инспекция Ростовской области в 2024 году провела **выездных проверок и профилактических визитов с использованием МП «Инспектор» всего 18, а за 2025 год** было проведено выездных проверок и профилактических визитов с использованием МП «Инспектор» **уже 60.**

Но, несмотря на позитивные изменения, связанные с реформой КНД, остается ряд проблемных вопросов, решение которых возможно на федеральном уровне.

В этой связи **09-10 октября** в Ростовской области состоялось **выездное заседание Комиссии совета Федерации по мониторингу законодательства Российской Федерации в сфере государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в Российской Федерации в Ростовской области** (далее – Комиссия).

В заседании приняли участие сенаторы Российской Федерации, представители глав субъектов Российской Федерации Южного федерального округа и воссоединенных субъектов Российской Федерации, представители федеральных и региональных органов власти, предпринимательского сообщества.

Были обсуждены вопросы правоприменительной практики эффективного вовлечения в оборот земель сельскохозяйственного назначения, развития законодательства субъектов Российской Федерации в сфере государственного контроля (надзора), в том числе новых субъектов Российской Федерации.

Отдельные вопросы совершенствования контрольной (надзорной) деятельности рассмотрены на встрече с депутатами Законодательного Собрания Ростовской области.



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

**09 октября 2025 года** проведена встреча Уполномоченного с представителями предпринимательского сообщества по обсуждению проблемных вопросов в сфере КНД. Также во встрече приняли участие председатель Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности Тимченко В.С., председатель комитета Законодательного собрания Ростовской области по экономической политике, промышленности, предпринимательству, инвестициям и внешнеэкономическим связям Бураков И.В., заместитель министра экономического развития Ростовской области Кононенко С.Е.



*09.10.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Б.Садовая, д.121,  
Гранд Ростов Хаятт Ридженси,  
Встреча комиссии Совета  
Федерации с Уполномоченным  
и представителями  
предпринимательского  
сообщества по обсуждению  
проблемных вопросов  
в сфере контрольной (надзорной)  
деятельности.*

**10 октября 2025 года** Уполномоченный принял участие в заседании Комиссии, которое состоялось на площадке Законодательного Собрания Ростовской области под председательством руководителя Комиссии, председателя Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности Тимченко В.С.

Состав участников заседания включал членов Совета Федерации, глав субъектов Российской Федерации, представителей федеральных и региональных органов законодательной и исполнительной власти, руководителей правоохранительных структур, а также представителей делового сообщества.

В ходе заседания были освещены ключевые вопросы совершенствования контрольно-надзорной деятельности, представляющие непосредственный интерес для института защиты прав предпринимателей.



10.10.2025,  
г. Ростов-на-Дону,  
ул. Социалистическая, д.112,  
Правительство Ростовской  
области,  
Расширенное заседание Комиссии  
Совета Федерации Федерального  
Собрания Российской Федерации  
по мониторингу  
законодательства  
в сфере государственного  
и муниципального контроля

Участие в заседании Комиссии Совета Федерации позволило Уполномоченному довести до сведения федеральных и региональных органов власти консолидированную позицию предпринимательского сообщества Ростовской области по проблемным вопросам применения контрольно-надзорного законодательства.

По итогам мероприятия Уполномоченным совместно с представителями бизнеса региона сформулированы конкретные предложения по совершенствованию федерального законодательства в сфере государственного контроля (надзора) и направлены в адрес Комиссии для учета в законотворческой деятельности.

В соответствии с Протоколом от 24.10.2025 выездного заседания Комиссии по итогам заседания в адрес уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации были направлены предложения для рассмотрения возможности внесения изменений в законодательство, в том числе федеральное.

### **5.5. О ходе реализации мероприятий по улучшению условий ведения бизнеса в Ростовской области в рамках внедрения национальной модели.**

Государство продолжает реализацию политики, направленной на развитие предпринимательской среды.

В конце ноября 2025 года Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2025 № 3523-р сформулирована национальная модель ведения бизнеса, представляющая «систему ключевых показателей эффективности ее реализации и планов мероприятий по их достижению до 2030 года на федеральном и региональном уровнях, направленных на улучшение делового климата и условий ведения бизнеса на территории РФ» (далее – национальная модель).

Цель национальной модели заключается в решении конкретных задач по улучшению деловой среды посредством реформ, востребованных бизнесом. Для измерения достигнутых результатов формируются целевые показатели эффективности на федеральном и региональном уровнях, то есть устанавливаются критерии оценки деятельности органов власти в взаимодействии с бизнесом на каждом этапе - начиная от регистрации юридического лица и заканчивая выходом на международные рынки.



Национальная модель состоит из 11 «дорожных карт», в которые включены 280 мероприятий, направленных на достижение 40 целевых показателей: регистрация бизнеса и налогообложение, недвижимость, энергетическая инфраструктура, коммунальная инфраструктура, трудовые нормы, финансовые услуги, инновации и патенты, конкуренция, международная торговля, разрешение споров и банкротство.

Следовательно, модель охватывает основные процессы, с которыми сталкивается предприниматель: регистрацию бизнеса, уплату налогов, получение патентов, развитие инновационных производств, подключение к энергосетям, разрешительные процедуры, механизмы разрешения споров.

В Распоряжении Правительства Российской Федерации прописаны не только направления («дорожные карты»), но и непосредственные уполномоченные ведомства по каждому из этих направлений. Наибольшая ответственность за реализацию национальной модели возложена на Министерство экономического развития Российской Федерации, поскольку ведомство отвечает сразу по 4 направлениям «Инновации и патенты», «Международная торговля», «Разрешение споров» и «Банкротство».

Целей реализации национальной модели несколько, главной из которых является создание комфортных и предсказуемых условий ведения бизнеса по всей стране. Однако данная модель не рассматривается только на уровне микроэкономики, Правительство Российской Федерации ставит более высокую цель, связанную с позиционированием нашей страны в мире, а именно достижение Российской Федерацией к 2030 году позиции не ниже 20-го места в рейтинге стран-лидеров в соответствии с методикой ведущего мирового исследования по условиям ведения бизнеса.

Мониторинг выполнения ключевых показателей эффективности будет проводиться ежегодно среди всех регионов в рамках Национального рейтинга состояния инвестиционного климата.

В Ростовской области в 2025 году реализация мероприятий, направленных на улучшение делового климата и условий ведения бизнеса, осуществлялась в соответствии с перечнем поручений, данных по итогам заседания Совета по инвестициям при Губернаторе Ростовской области (Протокол заседания от 14.10.2025 № 68).

В 2026 году работа в данном направлении получила дальнейшее системное развитие. Губернатором Ростовской области Ю.Б. Слюсарем издано распоряжение от 14.01.2026 № 6 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по улучшению условий ведения бизнеса на территории Ростовской области» (далее – План мероприятий). Утвержденный документ определяет комплекс мер, направленных на повышение инвестиционной привлекательности и снижение административных барьеров для хозяйствующих субъектов донского региона.

План мероприятий, рассчитанный на период до 2030 года, включает 56 групп мероприятий, направленных на достижение 24 ключевых показателей эффективности, соответствующих целевым ориентирам национальной модели улучшения инвестиционного климата, а также на повышение позиций региона в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата.



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год



Реализация части запланированных мероприятий возложена в том числе на Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области. Представляем результаты исполнения мероприятий за отчетный период.

**Выполнение в 2025 году мероприятий по достижению ключевых показателей эффективности Национальной модели и повышению позиций в Национальном рейтинге**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Информация о ходе реализации
1	2	3	4
III. Защита бизнеса			
16. Ключевой показатель: «Среднее количество контрольно-надзорных мероприятий в год»			
16.3.	Обеспечение доступа субъектов предпринимательской деятельности к информации в сфере контрольной (надзорной) деятельности	систематическое размещение (не менее 2-х раз в течение года) на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации об изменениях в сфере контрольной (надзорной) деятельности с целью системного снижения предпосылок для возникновения административного давления на бизнес	На протяжении 2025 года на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее - Уполномоченный) <a href="http://www.omb-pro.ru">www.omb-pro.ru</a> регулярно размещалась информация по вопросу изменений законодательства в сфере контрольной (надзорной) деятельности: <b>03.02.2025</b> - <a href="https://www.omb-pro.ru/news/1006/">https://www.omb-pro.ru/news/1006/</a> <b>10.06.2025</b> - <a href="https://www.omb-pro.ru/news/1066/">https://www.omb-pro.ru/news/1066/</a> <b>18.06.2025</b> - <a href="https://www.omb-pro.ru/news/1076/">https://www.omb-pro.ru/news/1076/</a> <b>25.06.2025</b> - <a href="https://www.omb-pro.ru/news/1078/">https://www.omb-pro.ru/news/1078/</a> <b>13.10.2025</b> - <a href="https://www.omb-pro.ru/news/1102/">https://www.omb-pro.ru/news/1102/</a>
17. Ключевой показатель: «Доля компаний, столкнувшихся с давлением со стороны органов власти или естественных монополий»			
17.1.	Проведение совместных приемов предпринимателей Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области, прокурором Ростовской области, Южным транспортным прокурором	проведено не менее 4-х совместных приемов в течение года предпринимателей Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области и органами прокуратуры в течение календарного года	В 2025 году Уполномоченным совместно с прокурором Ростовской области проведено <b>6 приемов по 9 обращениям</b> субъектов предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов (18.02.2025, 22.04.2025, 29.07.2025, 23.09.2025, 18.11.2025, 16.12.2025). Также в 2025 году Уполномоченным совместно с Южным транспортным прокурором проведено <b>3 приема по 5 обращениям</b> субъектов предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов (08.04.2025, 21.05.2025, 01.08.2025). По итогам совместных приемов обращения взяты на контроль органами прокуратуры.



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год



17.2.	Информирование предпринимателей о возможности обращения к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ростовской области с жалобами о фактах коррупции	размещение информации на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области (не менее 4-х раз в течение года) о возможности направления жалобы о фактах коррупции в целях выявления фактов коррупционной направленности со стороны органов власти или естественных монополий	<b>10.06.2025</b> году на официальном сайте Уполномоченного <a href="http://www.omb-pro.ru">www.omb-pro.ru</a> размещена информация о возможности обращения с жалобами о фактах коррупции по ссылке: <a href="https://www.omb-pro.ru/news/1068/">https://www.omb-pro.ru/news/1068/</a>
<b>18. Ключевой показатель: «Доля коммерческих организаций, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия (от общего числа подконтрольных)»</b>			
18.3.	Участие Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области в совместных заседаниях, организованных органами регионального государственного контроля (надзора), территориальными органами федеральных органов контроля (надзора)	Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области принято участие в не менее 4-х совместных заседаниях, организованных органами регионального государственного контроля (надзора), территориальными органами федеральных органов контроля (надзора)	В 2025 году Уполномоченный принял участие в следующих мероприятиях, организованных органами государственного контроля (надзора): <b>15.12.2025</b> - заседание комиссии Совета Федерации по мониторингу законодательства РФ в сфере государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по вопросу «Итоги контрольной (надзорной) деятельности», <b>10.12.2025</b> - заседание Консультационного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Ростовской области на тему : «О мероприятиях, направленных на пресечение оборота промышленной продукции, не соответствующим обязательным требованиям», <b>23.10.2025</b> - публичное мероприятие Межрегионального управления Федеральной службы по контролю за алкогольным и табачным рынками по Южному Федеральному округу на тему: «Обзор результатов правоприменительной практики контрольной (надзорной) деятельности за 9 месяцев 2025 года», <b>10.10.2025</b> - заседание комиссии Совета Федерации по мониторингу законодательства РФ в сфере государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по вопросу: «Итоги контрольной (надзорной) деятельности», <b>09.10.2025</b> - рабочая встреча сенаторов РФ с представителями предпринимательского сообщества по обсуждению проблемных



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год



			вопросов в сфере контрольной (надзорной) деятельности.
19. Ключевой показатель: «Доля предпринимателей, сталкивавшихся с необоснованным силовым давлением со стороны правоохранительных органов (от общего числа опрошенных)»			
19.1.	Проведение совместных приемов предпринимателей Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области с прокурором Ростовской области	проведено не менее 4-х совместных приемов предпринимателей Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области и прокурором Ростовской области в течение календарного года	В 2025 году Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее - Уполномоченный) совместно с прокурором Ростовской области было проведено 6 приемов по 9 обращениям субъектов предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов (18.02.2025, 22.04.2025, 29.07.2025, 23.09.2025, 18.11.2025, 16.12.2025). По итогам совместных приемов обращения взяты на контроль органами прокуратуры.
19.2.	Проведение совместных приемов предпринимателей Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области с Южным транспортным прокурором	проведено не менее 2-х совместных приемов предпринимателей Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области и Южным транспортным прокурором в течение календарного года	В 2025 году Уполномоченным совместно с Южным транспортным прокурором проведено 3 приема по 5 обращениям субъектов предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов (08.04.2025, 21.05.2025, 01.08.2025). По итогам совместных приемов обращения взяты на контроль органами прокуратуры.
19.3.	Информирование субъектов предпринимательской деятельности о возможности сообщить о незаконности действий правоохранительных органов через цифровую платформу «Забизнес.РФ»	ежегодное размещение информации о возможности сообщить о незаконности действий правоохранительных органов на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области, на странице Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области в социальной сети «ВКонтакте»	В 2025 году на официальном сайте Уполномоченного в разделе «Новости» размещена информация о возможности сообщить о незаконности действий правоохранительных органов через цифровую платформу «Забизнес.РФ»: 30.10.2025 - <a href="https://www.omb-pro.ru/news/1108/">https://www.omb-pro.ru/news/1108/</a> 18.12.20205 - <a href="https://www.omb-pro.ru/news/1125/">https://www.omb-pro.ru/news/1125/</a>



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

В 2025 году работа по исполнению мероприятий раздела «Защита бизнеса» Плана мероприятий осуществлялась Уполномоченным по защите прав предпринимателей во взаимодействии с уполномоченными органами.

Реализация данного направления будет продолжена в плановом порядке в 2026 году.

Кроме того, в целях совершенствования регионального механизма поддержки предпринимательства Уполномоченным 24.02.2026 в адрес министерства экономического развития Ростовской области направлены предложения по дополнению действующего плана мероприятий («дорожной карты»), направленные на дальнейшее улучшение условий ведения бизнеса на территории Ростовской области.



## **Раздел 6. Предложения о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности по выявленным системным проблемам.**

По результатам оценки условий осуществления предпринимательской деятельности, принимая во внимание проблемные вопросы, изложенные в настоящем докладе, Уполномоченный полагает целесообразным рекомендовать Правительству Ростовской области, Законодательному Собранию Ростовской области и органам местного самоуправления Ростовской области реализовать следующие меры, направленные на улучшение правового положения предпринимателей и устранение административных барьеров.

### **Муниципальный и региональный уровни.**

#### **6.1. О корректировке нормативов допустимой концентрации загрязняющих веществ в сточных водах г. Ростова-на-Дону.**

Предлагается внести изменения в постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 15.10.2020 № 1074 «Об установлении нормативов состава сточных вод, сбрасываемых в централизованную систему водоотведения (канализации) г. Ростова-на-Дону» в части приведения нормативов допустимой концентрации загрязняющих веществ в соответствие с показателями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644.

Приложением 5 к постановлению Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 (далее – Постановление № 644) утверждены максимально допустимые значения концентраций загрязняющих веществ в сточных водах в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения. Вместе с тем нормативы, установленные на муниципальном уровне постановлением Администрации г. Ростова-на-Дону от 15.10.2020 № 1074 (далее – постановление № 1074), имеют существенные расхождения с федеральными показателями, например:

##### **Взвешенные вещества:**

норматив по Постановлению № 644: 300 мг/дм<sup>3</sup>,

норматив по Постановлению № 1074: 228,72 мг/дм<sup>3</sup>.

##### **Хлориды:**

норматив по Постановлению № 644: 1 000 мг/дм<sup>3</sup>,

норматив по Постановлению № 1074: 210,85 мг/дм<sup>3</sup>.

##### **Сульфаты:**

норматив по Постановлению № 644: 1 000 мг/дм<sup>3</sup>,

норматив по Постановлению № 1074: 231,89 мг/дм<sup>3</sup>

Заниженные местные нормативы приводят к тому, что плата за превышение концентраций увеличивает расходы предпринимателей на водоотведение в несколько раз, создавая избыточную финансовую нагрузку на бизнес. Приведение муниципальных нормативов в соответствие с федеральными позволит устранить необоснованные издержки субъектов предпринимательской деятельности.



## **6.2. О проблемах размещения летних (сезонных) кафе при стационарных объектах общественного питания в Ростовской области.**

**Предлагается упрощение процедуры оформления разрешений, учитывая опыт Московской области и города Москвы, разработать и принять порядок размещения нестационарных объектов для оказания услуг общественного питания сезонных (летних) кафе предприятий общественного питания на территории Ростовской области с включением положений, предусматривающих сохранение элементов оборудования и функционирования сезонных (летних) кафе круглогодично.**

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2023 № 440 внесены изменения в Перечень видов объектов, размещение которых может осуществляться на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов (далее – Перечень), в части дополнения сезонными (летними) кафе (далее – летние кафе), функционирующими только сезон.

В этой связи владельцы ресторанов или кафе получили возможность оборудовать веранду, примыкающую к основному зданию, в упрощенном порядке, в том числе путем получения разрешения.

До внесения изменений в федеральный акт размещение данных летних веранд осуществлялось в несколько этапов в соответствии с утвержденными схемами размещения нестационарных торговых объектов (далее – Схема) и на основании договоров на их размещение с взиманием платы.

Для реализации нового упрощенного порядка, учитывая особенности правового регулирования (различия в экономической составляющей) при размещении объектов, указанных в Перечне и Схеме, принято постановление Правительства Ростовской области от 17.06.2024 № 407 «О внесении изменений постановление Правительства Ростовской области от 06.07.2015 № 440» (далее – постановление № 407).

Постановлением № 407 регламентированы сроки выдачи разрешения на размещение летней веранды (в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления, но не более 13 рабочих дней со дня регистрации заявления) и методика определения размера ежегодной платы за использование земель или земельных участков на основании разрешения.

Однако «всесезонный» общепит (летние веранды с «мягкими окнами», функционирующие круглогодично) в Перечень не включен. Его размещение с 1 января 2024 года не урегулировано, за исключением объектов, размещенных по ранее заключенным договорам.

По данным Управления торговли и бытового обслуживания города Ростова-на-Дону, в 2025 году было подано 155 заявлений на выдачу указанных разрешений, при этом выдано было всего 9 разрешений для размещения летних (сезонных) кафе (5,8%), что свидетельствует о пробелах в нормативной правовой базе.

Сложившаяся ситуация неблагоприятно отражается на развитии индустрии гостеприимства, которая является одним из ключевых факторов роста туристской привлекательности региона.



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

22.01.2025 Уполномоченный озвучивал указанную проблему на встрече Губернатора Ростовской области с представителями бизнес-сообщества. Таким образом, указанная проблема остается на контроле Уполномоченного.

**6.3. О рассмотрении отказов по вопросам, направленным в адрес органов местного самоуправления и связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, на заседаниях муниципальных советов по предпринимательству.**

**Предлагается рекомендовать главам администраций городских округов и муниципальных районов Ростовской области с целью получения обоснованного заключения по отказам при рассмотрении вопросов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, направленных в адрес органов местного самоуправления, обеспечить их обсуждение на заседаниях муниципальных советов по предпринимательству.**

В условиях сохранения санкционного давления приоритетным направлением деятельности муниципалитетов является формирование и поддержание благоприятного инвестиционного климата. От эффективности управленческих команд в данном вопросе напрямую зависит создание комфортных условий для реализации инвестиционных проектов на соответствующих территориях.

Ключевым элементом данной работы выступает построение конструктивного взаимодействия между органами местного самоуправления и бизнес-сообществом. Указанное взаимодействие должно быть ориентировано на содержательное решение проблемных вопросов, а не на формальное обоснование отказов. В этой связи особую актуальность приобретает институт внесудебного урегулирования возникающих споров.

Вместе с тем отмечается, что должностные лица зачастую воздерживаются от принятия решений в пользу предпринимателей ввиду опасений предъявления претензий со стороны правоохранительных органов и возможных обвинений в коррупционной составляющей. Ситуация осложняется отсутствием четких критериев «свободы усмотрения» в случаях, когда удовлетворение интересов бизнеса потенциально может повлечь материальный ущерб бюджетной системе.

Минимизация указанных коррупционных рисков возможна при условии широкого внедрения коллегиальных форм принятия решений. Использование принципов открытости, публичности и гласности в деятельности органов власти позволяет нивелировать опасения должностных лиц, связанные с персональной ответственностью.

Действенным инструментом профилактики конфликтных ситуаций и обеспечения прозрачности процедур являются советы по малому и среднему предпринимательству, созданные во всех муниципальных образованиях Ростовской области в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации». Представляется необходимым активизировать использование указанных площадок для коллегиальной проработки спорных вопросов и выработки обоснованных, сбалансированных решений.



#### **6.4. Об административных рисках предпринимателей и росте их затрат в связи с увеличением числа обязательных требований, предполагающих внесение массивов данных в специальные государственные информационные системы.**

Предлагается рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» в части установления для цифровых обязательных требований тестового периода продолжительностью не менее одного года (включающего этап добровольного исполнения и этап обязательного исполнения без применения административной ответственности), а также проработать механизмы компенсации затрат хозяйствующих субъектов, связанных с внедрением указанных требований.

Действующие в настоящее время государственные информационные системы (далее – ГИС), такие как ФГИС «Меркурий», ЕГАИС, ФГИС «Зерно», государственная система маркировки и прослеживания «Честный ЗНАК» и иные зачастую дублируют состав загружаемых сведений, однако администрируются различными операторами.

Внедрение каждой из указанных систем сопряжено для хозяйствующих субъектов с необходимостью приобретения специализированного оборудования, регулярного обновления программного обеспечения, а также перманентного обучения персонала. Указанные обстоятельства влекут дополнительные затраты предпринимателей, механизмы компенсации которых действующим законодательством не предусмотрены.

Как правило, масштабному внедрению подобных обязательных требований предшествуют экспериментальные периоды, предполагающие ограниченный круг лиц, на которых распространяется соответствующая апробация. Однако при цифровизации целых отраслей предпринимательской деятельности узкий характер эксперимента не позволяет в полной мере выявить системные проблемы, возникающие именно на этапе полноценного внедрения, когда новые требования становятся обязательными для всего круга заинтересованных лиц.

В связи с изложенным предлагается проработать вопрос о внесении изменений в Федеральный закон от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 247-ФЗ), установив следующее:

– внедрение цифровых обязательных требований сопровождается тестовым периодом продолжительностью не менее одного года, включающим этап добровольного исполнения указанных требований, а также этап обязательного исполнения без применения мер административной ответственности за их нарушение (статья 13 Федерального закона № 247-ФЗ);

– в течение указанного тестового периода уполномоченными органами государственной власти обеспечивается широкое информирование и консультирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения новых цифровых обязательных требований (статья 14 Федерального закона № 247-ФЗ).



Кроме того, представляется целесообразным проработать возможные механизмы компенсации со стороны государства затрат хозяйствующих субъектов, связанных с выполнением цифровых обязательных требований, в том числе посредством применения налоговых вычетов или частичной компенсации понесенных расходов.

**6.5. О необходимости установления пониженных ставок по упрощенной системе налогообложения для субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в приоритетных отраслях экономики.**

Предлагается внести изменения в Областной закон от 10.05.2012 № 843-ЗС «О региональных налогах и некоторых вопросах налогообложения в Ростовской области», устанавливающие пониженные ставки налога для субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих виды экономической деятельности, включенные в перечень, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2025 № 4176-р.

Федеральным законом от 28.11.2025 № 425-ФЗ внесены масштабные изменения в Налоговый кодекс Российской Федерации, вступающие в силу с 2026 года, которыми, в частности, увеличен до 22 процентов размер ставки налога на добавленную стоимость, скорректированы условия применения специальных налоговых режимов, а также существенно снижен порог доходов для освобождения от уплаты НДС при применении упрощенной системы налогообложения. Критическим фактором является то, что новый порог для освобождения от НДС применяется к доходам, полученным начиная с 2025 года, что создает ситуацию правовой неопределенности для налогоплательщиков при планировании деятельности на 2026 год.

Указанные изменения создают серьезные финансовые и административные риски для субъектов малого и среднего предпринимательства Ростовской области. Возникновение у предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, обязанности уплачивать налог на добавленную стоимость неизбежно приведет к существенному росту затрат на бухгалтерское обслуживание. Увеличение объема налоговой и бухгалтерской отчетности создает дополнительные административные риски в связи с возможными ошибками и привлечением к налоговой ответственности. В условиях снижающегося покупательского спроса предприниматели будут вынуждены искать пути для оптимизации возросших издержек, что, по прогнозам, может привести к сокращению бизнеса вплоть до его закрытия, высвобождению работников и уходу в «теневой» сектор экономики.

При этом наиболее уязвимыми являются субъекты малого и среднего предпринимательства, осуществляющие деятельность в приоритетных отраслях экономики. Указанные категории налогоплательщиков нуждаются в дополнительных мерах поддержки, направленных на снижение совокупной налоговой нагрузки и сохранение финансовой устойчивости в переходный период.

В целях недопущения негативных социально-экономических последствий, сохранения занятости населения и поддержки предпринимательской активности в приоритетных отраслях экономики предлагается внести изменения в Областной



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год  
закон от 10.05.2012 № 843-ЗС «О региональных налогах и некоторых вопросах налогообложения в Ростовской области», установив сниженные ставки налога для субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих виды экономической деятельности, включенные в перечень, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2025 № 4176-р.

### **6.6. О необходимости установления социальной нормы площади жилья для целей предоставления гарантий жилищного обеспечения иностранным гражданам.**

**Предлагается принять Областной закон, устанавливающий социальную норму площади жилья в целях предоставления принимающей стороной гарантий жилищного обеспечения иностранным гражданам во исполнение требований федерального законодательства.**

Подпунктом «г» пункта 3 Положения о предоставлении гарантий материального, медицинского и жилищного обеспечения иностранных граждан и лиц без гражданства на период их пребывания в Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.03.2003 №167 предусмотрено предоставление принимающей стороной гарантий жилищного обеспечения иностранных граждан в соответствии с социальной нормой площади жилья, установленной органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации.

Понятие социальной нормы площади жилья, ранее содержащееся в статье 1 Закона РФ от 24.12.1992 N 4218-1 «Об основах федеральной жилищной политики», утратившего силу с 01.03.2005, в действующем законодательстве отсутствует. При этом Законодательным Собранием Ростовской области социальная норма жилья для целей предоставления принимающей стороной гарантий жилищного обеспечения иностранным гражданам, до настоящего времени не установлена.

Указанный пробел в региональном законодательстве создает серьезные правовые риски для субъектов предпринимательской деятельности, выступающих принимающей стороной для иностранных работников. Отсутствие четко установленного норматива не исключает возможности двоякого толкования правовых норм правоприменителями, что на практике может привести к необоснованному привлечению предпринимателей к административной ответственности за невыполнение обязанностей по обеспечению иностранных граждан жилыми помещениями.

Существует риск, что должностные лица контрольно-надзорных органов при оценке соблюдения требований жилищного обеспечения будут применять по аналогии норму предоставления площади жилого помещения по договору социального найма, установленную частью 3 статьи 6 Областного закона от 07.12.2011 № 363-ЗС «Об учете граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма в Ростовской области». Указанная норма предусматривает для одиноко проживающих граждан 33 квадратных метра общей площади жилого помещения, что является завышенным



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

и экономически необоснованным требованием для целей временного размещения иностранных работников.

В целях исключения вышеуказанных рисков, обеспечения правовой определенности и во исполнение прямого предписания федерального законодательства предлагается принять Областной закон, устанавливающий социальную норму площади жилья в целях предоставления принимающей стороной гарантий жилищного обеспечения иностранным гражданам. При разработке соответствующего норматива предлагается руководствоваться принципами разумности и достаточности, а также учитывать сложившийся в иных субъектах Российской Федерации опыт правового регулирования данного вопроса.

### **6.7. О необходимости отмены туристического налога для хостелов и гостиниц категории «три звезды».**

**Предлагается принять Областной закон, освобождающий хостелы и гостиницы категории «три звезды» от уплаты туристического налога либо устанавливающий для них пониженную налоговую ставку.**

Главой 33.1 Налогового кодекса Российской Федерации с 1 января 2025 года введен туристический налог, который органы местного самоуправления вправе устанавливать на территориях муниципальных образований. Указанный налог исчисляется исходя из стоимости проживания в гостиницах и иных средствах размещения, но не может составлять менее 100 рублей в сутки.

В настоящее время для хостелов и гостиниц категории «три звезды» применение фиксированного минимального порога в 100 рублей создает непропорциональную налоговую нагрузку. Особенно остро она проявляется в низком ценовом сегменте средств размещения. При средней стоимости койко-места в хостеле от 500 до 1000 рублей в сутки фиксированный минимальный налог в 100 рублей превращается в фактическую ставку 10%-20% от стоимости услуги.

Таким образом, действующий механизм исчисления налога ставит под угрозу существование самого доступного сегмента средств размещения, ориентированного на туристов с невысоким уровнем дохода, студентов и командированных работников. Сохранение текущего порядка приведет либо к закрытию таких объектов, либо к их уходу в теневой сектор, что противоречит целям развития туристической инфраструктуры и легализации гостиничного бизнеса.

Указанный дисбаланс создает серьезные правовые и экономические риски для субъектов предпринимательской деятельности, выступающих принимающей стороной для туристов и иностранных граждан, а также для малого и среднего бизнеса в сфере гостеприимства. Отсутствие дифференцированного подхода к исчислению налога ставит бюджетные средства размещения в заведомо неконкурентное положение по сравнению с высококлассными отелями, где стоимость номеров значительно выше.

Существует риск, что сохранение действующего порядка исчисления налога приведет к массовому уходу хостелов и малых гостиниц в теневой сектор, сокращению доступного номерного фонда и снижению туристической привлекательности региона для путешественников с невысоким уровнем дохода.



В целях исключения вышеуказанных рисков, обеспечения правовой определенности и поддержки малого предпринимательства в сфере туризма предлагается принять Областной закон, освобождающий хостелы и гостиницы категории «три звезды» от уплаты туристического налога.

Принятие решения в нашем регионе позволит поддержать отечественных предпринимателей, сохранить доступную стоимость проживания для туристов и обеспечить устойчивое развитие туристической отрасли.

#### **6.8. О необходимости принятия мер, направленных на стимулирование туристической активности и популяризации рекреационной зоны - Павло-Очаковская коса.**

**Предлагается: рассмотреть вопрос о разработке и реализации комплекса организационных, инфраструктурных и информационных мероприятий, направленных на стимулирование туристической активности, повышение инвестиционной привлекательности и системное развитие рекреационной зоны «Павло-Очаковская коса».**

Актуальность реализации комплекса мер по развитию туристической инфраструктуры и повышению инвестиционной привлекательности рекреационной зоны «Павло-Очаковская коса» обусловлена устойчивым ростом туристического потока в Азово-Черноморском регионе.

В настоящее время значительный объем туристов, следующих в город Ейск Краснодарского края (выступающий в качестве одной из ключевых точек притяжения на побережье Азовского моря), осуществляет транзитное перемещение через территорию Павло-Очаковской косы. Указанная транспортно-логистическая специфика формирует предпосылки для возникновения дополнительного потребительского спроса на объекты придорожного сервиса, размещения и досуга непосредственно на данной территории.

В этой связи активное развитие Павло-Очаковской косы как многофункциональной рекреационной зоны позволит не только аккумулировать существующий туристический поток, но и создать условия для его перераспределения в пользу Ростовской области. Реализация мер по благоустройству прибрежной полосы, модернизации инженерной и транспортной инфраструктуры, а также популяризации указанной территории в информационном пространстве будет способствовать увеличению продолжительности пребывания туристов в регионе, росту объемов оказания туристических услуг и сопутствующих сервисов, снижению административных и инфраструктурных барьеров для инвесторов, заинтересованных в реализации проектов в сфере туризма.

Таким образом, принятие системных мер по стимулированию туристической активности и популяризации Павло-Очаковской косы является значимым резервом для развития внутреннего туризма и социально-экономического роста прилегающих муниципальных образований.

**Федеральный уровень.****6.9. О совершенствовании процессуальных прав Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области при судебной защите прав субъектов предпринимательской деятельности.**

Предлагается внесение комплекса изменений в Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации, Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и Федеральный закон № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» в части расширения процессуальных прав региональных уполномоченных.

В настоящее время федеральным законодательством предусмотрены различные механизмы участия института уполномоченных по защите прав предпринимателей в судебных процессах. В соответствии с частью 1 статьи 53.1 и статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (далее – АПК РФ) Уполномоченный вправе выступать в качестве заявителя при обращении в арбитражный суд в защиту прав и законных интересов предпринимателей. Частью 2 статьи 53.1 АПК РФ также предусмотрена возможность привлечения Уполномоченного к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора.

Однако анализ действующего правового регулирования выявляет существенный пробел: статья 53.1 АПК РФ, регламентирующая участие в деле Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, прямо не предоставляет аналогичных процессуальных прав уполномоченным в субъектах Российской Федерации. В связи с этим привлечение регионального уполномоченного к участию в деле в качестве третьего лица остается на усмотрение суда и не гарантировано законом.

По результатам деятельности в 2025 году во всех случаях ходатайства Уполномоченного о вступлении в дело в качестве третьего лица удовлетворялись судами. Вместе с тем, отсутствие прямого законодательного закрепления данного права создает риск лишения предпринимателя квалифицированной поддержки со стороны регионального уполномоченного в судебном процессе, поскольку решение вопроса о допуске к участию в деле зависит от дискреционных полномочий судьи.

Кроме того, положения Федерального закона от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» наделяют правом на обращение в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти только Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей. Региональные уполномоченные таким правом не обладают, что существенно ограничивает возможности защиты прав предпринимателей в случаях, когда нарушение допущено территориальными структурами федеральных ведомств.



В целях обеспечения гарантированной и эффективной судебной защиты прав субъектов предпринимательской деятельности, а также унификации процессуального статуса региональных уполномоченных предлагается:

1. Внести изменения в часть 2 статьи 53.1 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, дополнив ее правом уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации инициативно вступать в дело в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, в том числе:

- при рассмотрении дел о привлечении к административной ответственности лиц, осуществляющих предпринимательскую и иную экономическую деятельность;
- при оспаривании решений административных органов о привлечении к административной ответственности.

2. Внести изменения в статью 47 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, дополнив ее правом уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации инициативно вступать в административное дело на стороне административного истца или административного ответчика в качестве заинтересованного лица для дачи заключения по делу.

3. Внести изменения в статью 10 Федерального закона от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», дополнив ее правом уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации на обращение в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

4. Внести изменения в статью 25.5.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, предусматривающие:

- конкретизацию круга правоотношений, в защиту которых могут выступать уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации;
- возможность инициативного вступления регионального уполномоченного в дело об административном правонарушении;
- право на обжалование решения об отказе в удовлетворении ходатайства о допуске к делу в качестве защитника по правилам главы 30 КоАП РФ.

#### **6.10. О расширении роли института Уполномоченного в проведении профилактических мероприятий.**

Предлагается рассмотреть вопрос внесения изменений в статью 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в части наделения Уполномоченного по защите прав предпринимателей (или его представителей) правом участвовать в профилактическом визите по инициативе контролируемого лица.



В настоящее время профилактические визиты контрольно-надзорных органов зарекомендовали себя как ключевой инструмент предупреждения нарушений среди субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), позволяющий сместить фокус с наказания на предупреждение. Вместе с тем, потенциал данного механизма раскрыт не в полной мере ввиду сохраняющегося невысокого уровня доверия бизнеса к подобным мероприятиям. Предприниматели, особенно представляющие микробизнес и малые предприятия, зачастую испытывают неуверенность при взаимодействии с инспекторами в силу отсутствия специализированных юридических знаний. Они не всегда могут оперативно оценить корректность выдаваемых рекомендаций и их соответствие актуальной правоприменительной практике.

Отсутствие независимого наблюдателя, способного выступить своего рода гарантом объективности процесса, снижает профилактический потенциал визитов: даже добросовестные разъяснения могут восприниматься предпринимателем как потенциальная угроза, а не как помощь. Вовлечение Уполномоченного по защите прав предпринимателей в эту процедуру позволило бы снять психологические и коммуникативные барьеры, способствуя формированию партнерской модели взаимодействия бизнеса и государства на самом раннем этапе.

Принятие данной меры позволит усилить гарантии защиты прав предпринимателей на стадии профилактики, когда возможные недочеты еще можно устранить без применения санкций. Предлагается в рамках такого участия предоставить бизнес-омбудсмену следующие полномочия:

1. Давать рекомендации предпринимателю по недопущению нарушений обязательных требований, разъясняя правовые аспекты деятельности.
2. Фиксировать случаи избыточного административного давления или нарушения процедур проведения визита со стороны контролирующих структур.

Присутствие Уполномоченного будет способствовать повышению правовой культуры предпринимателей, а возможность фиксации процедурных нарушений на раннем этапе позволит оперативно реагировать на системные проблемы в работе ведомств. Реализация предложения повысит доверие бизнеса к профилактическим мероприятиям, будет способствовать улучшению делового климата и снижению административной напряженности.

#### **6.11. О совершенствовании правового регулирования порядка информирования водителей при весовом и габаритном контроле транспортных средств.**

Предлагается проработать вопрос о внесении изменений в пункт 42 Приказа Минтранса России от 31.08.2020 № 348 «Об утверждении порядка осуществления весового и габаритного контроля транспортных средств», а также учет соответствующих предложений при доработке проекта нового порядка весового и габаритного контроля.

В настоящее время порядок осуществления весового и габаритного контроля транспортных средств регулируется Приказом Минтранса России от 31.08.2020 № 348 (далее – Приказ № 348). Пунктом 42 указанного приказа установлены требования к оборудованию, обеспечивающему визуальное информирование



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

водителя тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства (далее – ТКТС) о превышении допустимых весогабаритных параметров. Согласно действующей редакции, на динамическом информационном табло должны отображаться государственный регистрационный номер транспортного средства и информация о факте превышения допустимых весогабаритных параметров.

Анализ правоприменительной практики выявляет следующие проблемы, создающие риски для предпринимателей, осуществляющих автомобильные перевозки:

1. Правовая неопределенность в части отображения информации при отсутствии нарушений.

Действующая редакция пункта 42 Приказа № 348 не содержит положений, определяющих содержание информации, отображаемой на динамическом информационном табло в случае, когда превышение весогабаритных параметров не зафиксировано. Указанный пробел порождает неоднозначность толкования: должно ли табло в таком случае отображать информацию о государственном регистрационном номере транспортного средства, иную информацию либо оставаться пустым. Отсутствие четкого регулирования создает предпосылки для спорных ситуаций при фиксации нарушений автоматическими пунктами весогабаритного контроля (АПВГК).

2. Отсутствие правовых последствий неработоспособности информационного табло.

В случае, если динамическое информационное табло, расположенное после АПВГК по пути следования транспортных средств, не функционирует, у перевозчиков отсутствует возможность оперативно проверить обстоятельства предполагаемых правонарушений и принять меры к их устранению на месте.

Действующее законодательство не устанавливает, что неработоспособность табло влечет признание результатов весового контроля недействительными.

Указанные недостатки правового регулирования могут приводить к необоснованному привлечению перевозчиков к административной ответственности при отсутствии реальной возможности получения информации о выявленном нарушении и его оперативного устранения.

Уполномоченным в целях исключения возможности неоднозначного толкования предлагается:

- при применении норм Приказа № 348 внести в пункт 42 уточнения об информации, отображаемой на динамическом информационном табло в случае отсутствия нарушения (например, отображение государственного регистрационного номера с указанием на отсутствие превышений либо иной однозначно идентифицируемый режим работы табло).

- дополнить пункт 42 Приказа № 348 нормой, согласно которой неработающее динамическое информационное табло является основанием для признания результатов весового контроля недействительными и отмены наложенного штрафа, поскольку в таком случае водитель был лишен возможности получить оперативную информацию и устранить нарушение.



Кроме того, в настоящее время оценку регулирующего воздействия проходит проект приказа Министерства транспорта Российской Федерации «Об установлении Порядка осуществления весового и габаритного контроля транспортных средств» (далее – проект приказа). Раздел IV проекта приказа содержит положения, аналогичные содержащимся в пункте 42 Приказа № 348, в связи с чем риски правовой неопределенности сохраняются и в проектируемом правовом регулировании.

В этой связи Уполномоченным в рамках процедуры ОРВ направлены в адрес Директора Департамента государственной политики в области дорожного хозяйства Министерства транспорта Российской Федерации следующие предложения по доработке проекта приказа:

- внести в пункт 29 раздела IV проекта приказа уточнения об информации, отображаемой на динамическом информационном табло в случае отсутствия превышения весогабаритных параметров;

- дополнить раздел IV проекта приказа нормой, согласно которой неработающее динамическое информационное табло является основанием для признания результатов весового контроля недействительными и отмены наложенного штрафа.

Внесение указанных изменений обеспечит оперативное информирование перевозчиков, создаст предсказуемые и понятные условия прохождения весового контроля, будет способствовать снижению административной нагрузки на бизнес в сфере автомобильных перевозок и исключит возможность привлечения перевозчиков к ответственности при отсутствии их вины ввиду неработоспособности оборудования.

#### **6.12. О необходимости пересмотра требований к физической охране объектов общественного питания в местах массового пребывания людей.**

Предлагается инициировать внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей» в части дифференциации требований к физической охране объектов общественного питания в зависимости от их типа, режима работы и специфики деятельности.

В настоящее время на территории города Ростова-на-Дону участились случаи проведения контрольных мероприятий в отношении объектов общественного питания, расположенных в местах массового пребывания людей. В ходе проверок контролирующие органы предъявляют предпринимателям требования об организации физической охраны в соответствии с положениями нормативных правовых актов, регулирующих антитеррористическую защищенность объектов.

Суть требований сводится к необходимости обеспечения досмотра каждого входящего лица силами специально обученного сотрудника, имеющего соответствующую лицензию, а также организации круглосуточной охраны объекта. При этом контролирующие органы ссылаются на паспорт антитеррористической защищенности объекта, который обязывает предпринимателя нести дополнительные расходы по привлечению лицензированных частных охранных организаций.



Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

Анализ сложившейся ситуации выявляет ряд проблем.

Действующие требования не учитывают дифференциацию объектов общественного питания по типу, режиму работы и характеру деятельности. Обеспечение досмотра посетителей и круглосуточная охрана являются экономически необоснованными для обычных предприятий общественного питания (кафе, столовых, закусочных), не относящихся к ночным клубам или иным объектам повышенной опасности.

Кроме того, на территории города Ростова-на-Дону лишь ограниченное число частных охранных организаций имеет лицензии, позволяющие оказывать услуги по физической охране в соответствии с предъявляемыми требованиями. Формирование штата сотрудников с разрешениями на оружие для обслуживания даже десяти объектов является для охранных предприятий экономически нерентабельным и зачастую невозможным.

Предприниматели, пытаясь исполнить требования контролирующих органов, сталкиваются с ситуацией, когда наличие на объекте физического охранника без лицензии не признается надлежащим исполнением обязанностей, что влечет привлечение к административной ответственности с наложением штрафов.

Таким образом, предприниматели оказываются в ситуации, когда требования, предъявляемые контролирующими органами, являются объективно сложноисполнимыми либо экономически нецелесообразными. Отсутствие четкой дифференциации объектов общественного питания по степени потенциальной опасности создает предпосылки для избыточного административного давления на бизнес.

В целях устранения указанных проблем и снижения административной нагрузки на субъекты предпринимательской деятельности предлагается на федеральном уровне пересмотреть требования к антитеррористической защищенности объектов общественного питания, установив дифференцированный подход в зависимости от типа объекта, режима работы и характера осуществляемой деятельности.

### **6.13. О необходимости закрепления в федеральном законодательстве возможности продления срока исполнения контракта в случае неисполнения его в установленный срок по вине заказчика.**

Предлагается внести изменения в пункт 9 части 1 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части дополнения его основанием для продления срока исполнения контракта – «если такой контракт не исполнен в установленный в контракте срок по вине заказчика».

Согласно правилу, закрепленному в пункте 9 части 1 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и действующему в отношении любых контрактов, предусмотренных частью 16.1 статьи 34 Закона № 44-ФЗ (включающих одновременно выполнение работ по проектированию, строительству и вводу в эксплуатацию объектов капитального



## Доклад о деятельности Уполномоченного за 2025 год

строительства), допускается однократное изменение срока исполнения контракта на срок, не превышающий срока исполнения контракта, предусмотренного при его заключении, если такой контракт не исполнен в установленный в контракте срок по независящим от его сторон обстоятельствам, влекущим невозможность его исполнения (в том числе необходимость внесения изменений в проектную документацию), либо по вине подрядчика.

Таким образом, в условиях действующего правового регулирования наличие вины заказчика, в том числе выраженное в некорректном составлении технического задания, может приводить к невозможности исполнения контракта в установленный в нем срок и при этом - отсутствию законных оснований для заключения дополнительного соглашения о продлении срока исполнения контракта.

При таких обстоятельствах заказчик имеет право отказаться от исполнения контракта в одностороннем порядке в связи с неисполнением подрядчиком обязательств, предусмотренных контрактом, что порождает обязанность заказчика направить, в соответствии с порядком, предусмотренным пунктом 1 части 10 статьи 104 Закона №44-ФЗ, обращение о включении информации о поставщике (подрядчике, исполнителе) в реестр недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

В ряде случаев при указанных обстоятельствах территориальные подразделения Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации (далее - УФАС РФ) принимают решения о включении подрядчиков в реестр недобросовестных поставщиков.

Несмотря на наличие положительной судебной практики об оспаривании подобных решений УФАС РФ, существующий пробел в нормативном регулировании зачастую означает для предпринимателей финансовые потери и увеличение нагрузки по осуществлению юридически значимых действий, направленных на отстаивание своей позиции в территориальном подразделении УФАС РФ и в суде.